



**INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2020
DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS Y APOYOS ECONÓMICOS A NIÑAS Y
NIÑOS DE TLALPAN 2019**





Contenido

| | Página |
|--|---------------|
| I. Introducción | 1 |
| II. Objetivo | 2 |
| III. Descripción de los principales componentes, indicadores y resultados | |
| a) Información de referencia | 3 |
| b) Información presupuestal | 4 |
| c) Resultados | 6 |
| IV. Módulo autodiagnóstico | |
| a) Matriz de diagnóstico interno | 11 |
| b) Análisis de resultados | 12 |
| V. Fortalecimiento del programa | |
| a) Recomendaciones | 13 |
| b) Observaciones | 15 |
| VI. Anexos | 16 |



I. Introducción

De conformidad con lo establecido en los artículos 3º fracción XXIII y 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal (LDSDF), así como los Lineamientos para la Evaluación Interna 2020 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México (EVALÚA), publicado el aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el pasado 15 de mayo del año en curso, mediante los cuales determina que todas las instituciones que hayan tenido a su cargo programas sociales durante el ejercicio fiscal 2019 y que fueron aprobados por el Comité de Planeación del Desarrollo de la Ciudad de México (COPLADE), están obligadas a realizar la Evaluación Interna 2020.

Para dar cumplimiento a lo anterior, la Alcaldía de Tlalpan, presenta el Informe Final de la Evaluación Interna 2020, del programa social Defensoría de los Derechos y Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan 2019, una vez realizado el proceso de la integración de la información cuantitativa y cualitativa del programa, considerando el orden solicitado por EVALÚA.

En el primer módulo, se analizan los indicadores más relevantes contenidos en los instrumentos programáticos, como son las reglas de operación y la matriz de indicadores de resultados. En el segundo módulo, se plasma la experiencia de quienes operan el programa, generando así las propuestas de mejora, sobre la base del reconocimiento de aciertos, obstáculos y áreas de oportunidad.

Es importante mencionar, que la realización de esta evaluación interna 2020, permitió llevar a cabo un ejercicio de retroalimentación de información valiosa, entre los diferentes equipos de trabajo, tanto con el personal de planeación y administración, involucrados en su gestión; como con los operadores que compartieron las experiencias aprendidas; así como, con los resultados de la encuesta de satisfacción a los beneficiarios del programa social, dando lugar al conocimiento y comprensión del origen de las fortalezas, logros y hallazgos en el desempeño del programa, y a partir de este entendimiento, emitir recomendaciones y observaciones, con el fin de mejorar la gestión administrativa y favorecer la eficiencia en la operación del programa.

En el marco de las nuevas exigencias sociales, como la rendición de cuentas y la racionalización de recursos públicos, se concluye que la Evaluación Interna 2020, favorecerá la planeación de la política social de la alcaldía, contribuyendo a enriquecer la toma de decisiones, en el diseño de programas sociales que garanticen el efectivo cumplimiento de objetivos y que promuevan el pleno ejercicio de los derechos humanos, económicos, sociales y culturales.



II. Objetivo

Elaborar un análisis técnico e imparcial del programa social Defensoría de los Derechos y Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan 2019, para dar cumplimiento a la obligación de realizar la Evaluación Interna 2020, a fin de contar con la información necesaria para conocer sus principales resultados, así como, develar las áreas de oportunidad y aprendizajes identificadas por quienes lo operan y así contribuir a la mejora de su diseño.

III. Descripción de los principales componentes, indicadores y resultados

a) Información de referencia

1. Nombre del Programa Social: Defensoría de los Derechos y Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan 2019

2. Unidad Responsable: Alcaldía de Tlalpan

3. Clave Presupuestaria: 25121615039044191100

4. Año de Inicio del Programa: 2014

5. Último Año de Operación: El programa social continúa su operación en 2020

6. Antecedentes del Programa Social:

En Tlalpan, aproximadamente 59,453 niñas y niños que se encuentran inscritos en escuelas públicas de nivel primaria, pertenecen a familias en condición de vulnerabilidad, que habitan principalmente en las 65 colonias con bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social (IDS). Considerando que el bajo nivel de vida de las familias de las niñas y niños que asisten a escuelas primarias públicas, afecta a alrededor de un tercio de la población de la demarcación, es necesaria la atención gubernamental, para evitar que su nivel de vida siga bajando y la población infantil se encuentre en condiciones de vulnerabilidad agravadas al abandonar su educación.

El programa social, se opera bajo esta modalidad desde el año 2014, desde sus inicios brindó apoyos alimenticios y económicos a niñas y niños de 6 a 12 años, inscritos en escuelas públicas de nivel primaria y que se encontraban en condiciones de vulnerabilidad social y/o económica. En 2015, el apoyo brindado fue de 900 pesos, manteniendo la misma meta poblacional; en 2016, de acuerdo al presupuesto otorgado solo se logró apoyar a 896 niñas/os y en los ejercicios 2017 y 2018, ya con el nombre de Estímulos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan, la población beneficiada volvió a ser de 1,000 niñas/os.

Desde sus inicios, el programa social, ha beneficiado a este sector de la población que se encuentra en desventaja social. El limitado ingreso de sus familias, suele ser destinado a la satisfacción de necesidades básicas, como la alimentación; vestido; transporte; salud y educación, acotando fuertemente la posibilidad de acceder a bienes y servicios asociados a la cultura y la recreación. Muchos niños, deben dejar la escuela y contribuir al gasto familiar, lo cual vulnera sus derechos humanos y lo pone en una situación de riesgo.

Es importante mencionar, que mediante las acciones que se implementan en el programa social, se contribuye a que las niñas y niños desarrollen competencias socioemocionales positivas, se disminuyan conductas de violencia en entornos escolares y familiares, así como, de la incidencia de conductas de riesgo en etapas posteriores del desarrollo, que afecten negativamente la toma de decisiones en sus proyectos de vida.

7. Objetivo General:

Apoyar la economía familiar, otorgando 1,000 apoyos a niñas y niños estudiantes de primaria en escuelas públicas de Tlalpan, así como, brindarles asesoría, atención canalización y talleres para la prevención de la violencia.

8. Objetivos Específicos:

- Convocar a las niñas y niños estudiantes de primaria en escuelas públicas de Tlalpan.
- Seleccionar a las niñas y niños beneficiarios del programa.
- Otorgar los apoyos económicos a las niñas y niños beneficiarios de este programa.
- Implementar actividades para la atención, asesoría y canalización en los casos de violencia.
- Implementar talleres de prevención y detección de la violencia.

9. Padrón de Beneficiarios:

El 13 de marzo de 2020, se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el aviso por el cual se da a conocer el enlace electrónico: <http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/documentos/padrones/padrones-de-beneficiarios-programas-sociales-tlalpan-2019.pdf>, sitio que corresponde al portal de la Alcaldía de Tlalpan; en el que se pueden consultar y descargar los padrones de beneficiarios de los programas sociales, correspondientes al ejercicio fiscal 2019.

Asimismo, se encuentra disponible en el Portal del Sistema de Información del Desarrollo Social (SIDESO). http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2020/padrones/alcaldias/tlalpan/tlalpan_padronesdebeneficiarios_programassociales2019.pdf

b) Información presupuestal

El presupuesto aprobado para el programa social en el ejercicio 2019, fue de \$5,000,000.00.

| Presupuesto Aprobado (A) y Ejercido (E) del periodo 2018-2019 por capítulo de gasto | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ejercicio Fiscal | 2018 | | 2019 | |
| Capítulo de Gasto | A | E | A | E |
| 1000 | - | - | - | - |
| 2000 | - | - | - | - |
| 3000 | - | - | - | - |
| 4000 | \$5,400,000.00 | \$5,400,000.00 | \$5,000,000.00 | \$5,000,000.00 |
| Total | \$5,400,000.00 | \$5,400,000.00 | \$5,000,000.00 | \$5,000,000.00 |

Ejercicio del presupuesto por componente durante 2018 y 2019

El programa social, tiene como propósito apoyar a niñas y niños, que estudian en escuelas primarias públicas, así como, brindar asesorías y talleres para la prevención de la violencia, actividades que realizan los facilitadores del programa. Durante 2019, se asignó para la operación del programa, la cantidad de \$5,000,000, del cual el 80% del presupuesto se destinó para la entrega de apoyos económicos a las niñas y niños beneficiarios y el 20% a los facilitadores de servicios que realizan las actividades del programa.

Los apoyos económicos, se otorgaron de acuerdo al siguiente desglose:

| Desglose del ejercicio del presupuesto durante 2018 | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Componente | Número de niñas/niños beneficiados | Monto otorgado por ministración | Ministraciones | Monto otorgado a cada niña/niño | Monto total de apoyos otorgados |
| Apoyo económico a niñas y niños | 1,000 | \$900.00 | 6 | \$5,400.00 | \$5,400,000.00 |
| Total | | | | | \$5,400,000.00 |

| Desglose del ejercicio del presupuesto durante 2019 | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Componente | Número de niñas/niños beneficiados | Monto otorgado por ministración | Ministraciones | Monto otorgado a cada niña/niño | Monto total de apoyos otorgados |
| Apoyo económico a niñas y niños | 1,000 | \$800.00 | 5 | \$4,000.00 | \$4,000,000.00 |
| Total | | | | | \$4,000,000.00 |

| Desglose del ejercicio del presupuesto durante 2019 | | | | | |
|---|--------------|--------------------------------------|----------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Componente | Denominación | Numero de facilitadores beneficiados | Ministraciones | Monto otorgado a cada facilitador | Monto total de apoyos otorgados |
| Apoyo económico a facilitadores | Coordinador | 1 | 11 | \$9,000.00 | \$99,000.00 |
| | Asesor | 3 | 11 | \$8,000.00 | \$264,000.00 |
| | Tallerista | 10 | 10 | \$6,370.00 | \$637,000.00 |
| Total | | 14 | | | \$1,000,000.00 |

De 2018 a 2019, disminuyó el presupuesto \$400,000.00; sin embargo, esto no tuvo un impacto negativo, ya que la cobertura de atención fue la misma. En ambos ejercicios, no se realizaron modificaciones al presupuesto aprobado para la operación del programa social; con el presupuesto aprobado se lograron alcanzar las metas establecidas.

c) Resultados

Indicadores

| Indicador de Fin | | |
|-------------------------------|--|---|
| Elementos | 2018 | 2019 |
| Nombre del indicador | Familias con niñas y niños inscritos en escuelas primarias públicas | Tasa de variación del IDS en la Alcaldía de Tlalpan |
| Descripción | Permite conocer el porcentaje en el que se mantuvo el nivel de vida de la familia y la asistencia escolar de niñas y niños a escuelas públicas primarias | Sin datos |
| Método de cálculo | Apoyo económico entregado a beneficiarios/beneficiarios satisfechos por el apoyo económico | Valor del IDS en la Alcaldía de Tlalpan en el año t)/(Valor del IDS y del IBS en el año t3)*100 |
| Frecuencia de Medición | Anual | Anual |
| Sentido del indicador | Ascendente | Sin datos |
| Línea Base | 1,000 niñas y niños | Sin datos |
| Año de Línea Base | 2014 | Sin datos |
| Resultados | 80% | Sin datos |

| Indicador de Propósito | | |
|-------------------------------|--|--|
| Elementos | 2018 | 2019 |
| Nombre del indicador | Familias con niñas y niños inscritos en escuelas primarias públicas | Porcentaje de niñas y niños de educación primaria en la Alcaldía Tlalpan beneficiarios del programa, que mejoraron su asistencia escolar y sus relaciones interpersonales |
| Descripción | Permite conocer el porcentaje en el que se mantuvo el nivel de vida de la familia y la asistencia escolar de niñas y niños a escuelas públicas primarias | Sin datos |
| Método de cálculo | (Beneficiarios satisfechos con el apoyo económico/Asistencia de niñas y niños a la escuela) * 100 | ((Número de niñas y niños beneficiarios del programa que han mejorado la asistencia a la escuela y sus relaciones interpersonales)/(Número total de beneficiarios del programa) *100 |
| Frecuencia de Medición | Anual | Anual |
| Sentido del indicador | Ascendente | Sin datos |
| Línea Base | 1,000 niñas y niños | Sin datos |
| Año de Línea Base | 2014 | Sin datos |
| Resultados | 90% | 90% |

Metas Físicas

Bienes y/o Servicios

Se describe el número de bienes y/o servicios programados en las reglas de operación y se realiza un comparativo frente a lo ejecutado durante la implementación del programa.

| Bienes y/o servicios del programa social | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Descripción | 2018 | | 2019 | |
| | Cantidad de bienes y/o servicios programados | Cantidad de bienes y/o servicios otorgados | Cantidad de bienes y/o servicios programados | Cantidad de bienes y/o servicios otorgados |
| Entrega de 1,000 apoyos económicos a niñas y niños | 1,000 | 1,103* | 1,000 | 1,038* |

* Los padrones del programa social de los ejercicios 2018 y 2019, son consolidados, es decir, incluyen el total de beneficiarios que recibieron por lo menos una ministración del apoyo económico durante el periodo de operación del programa, lo anterior derivado de las altas y bajas previstas en las reglas de operación correspondientes.

Evolución de la Cobertura

Se realiza la descripción de la población programada en las reglas de operación contra la atendida efectivamente.

| Tipo de población beneficiada | 2018 | | 2019 | |
|-------------------------------|---|---|---|---|
| | Total de población beneficiada programada | Total de población beneficiada atendida | Total de población beneficiada programada | Total de población beneficiada atendida |
| Beneficiarios directos | 1,000 | 1,103* | 1,000 | 1,038** |
| Facilitadores | No aplica | No aplica | 14 | 17*** |
| Usuarios | No aplica | No aplica | 4,165 | 4,165 |
| Total | 1,000 | 1,103 | 5,179 | 5,220 |

* Se presentaron 150 bajas y las sustituciones correspondientes.

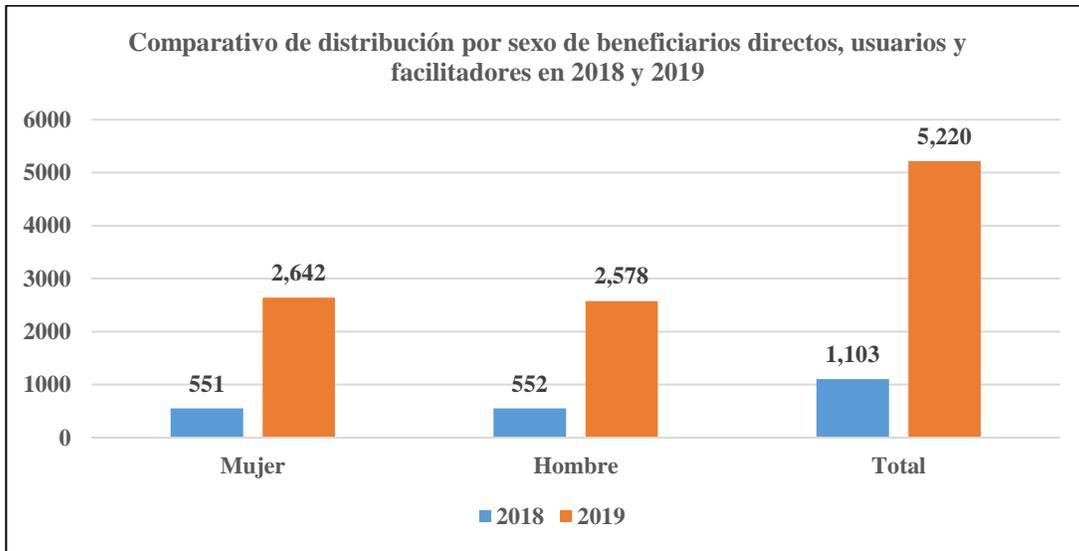
** Se presentaron 104 bajas y las sustituciones correspondientes.

***Se presentaron 3 bajas y las sustituciones correspondientes.

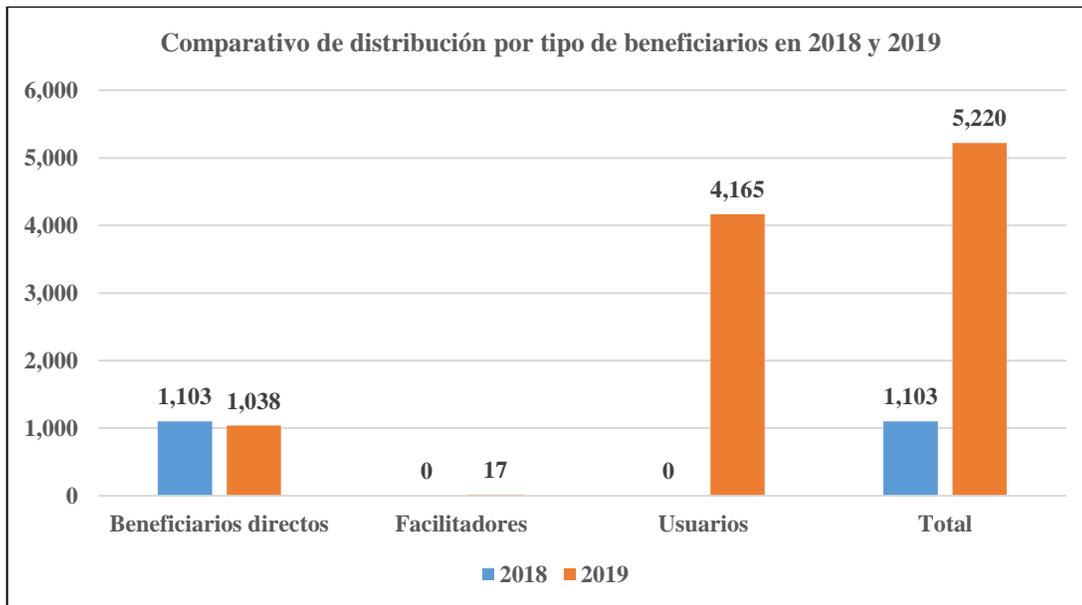
Análisis de la Cobertura

Con base en el padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, se presenta la siguiente información de manera gráfica:

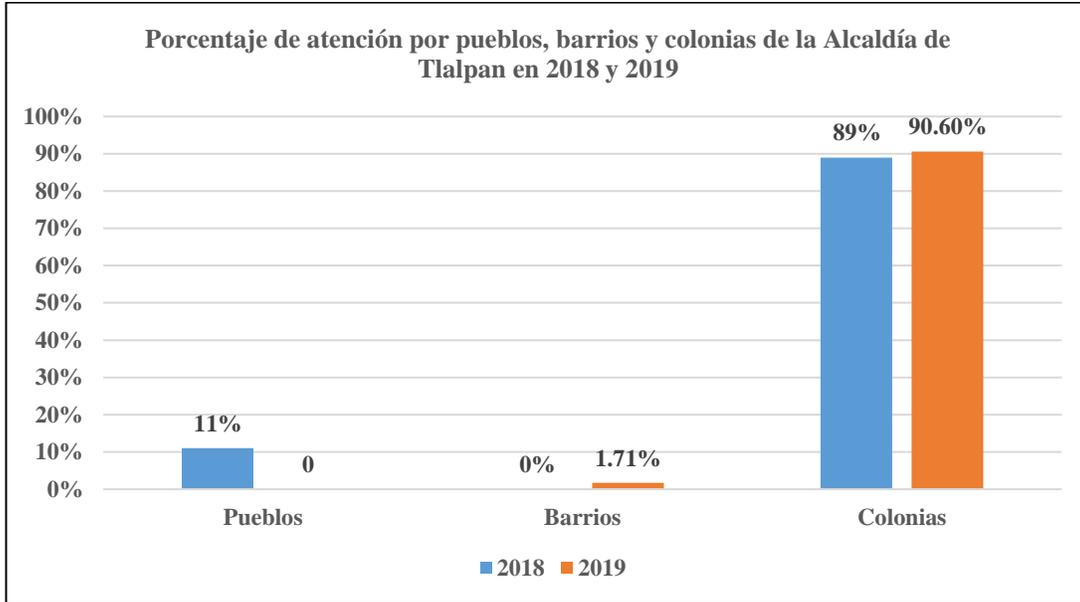
a) Distribución por sexo



b) Distribución por tipo de beneficiarios (beneficiarios directos, facilitadores y usuarios)

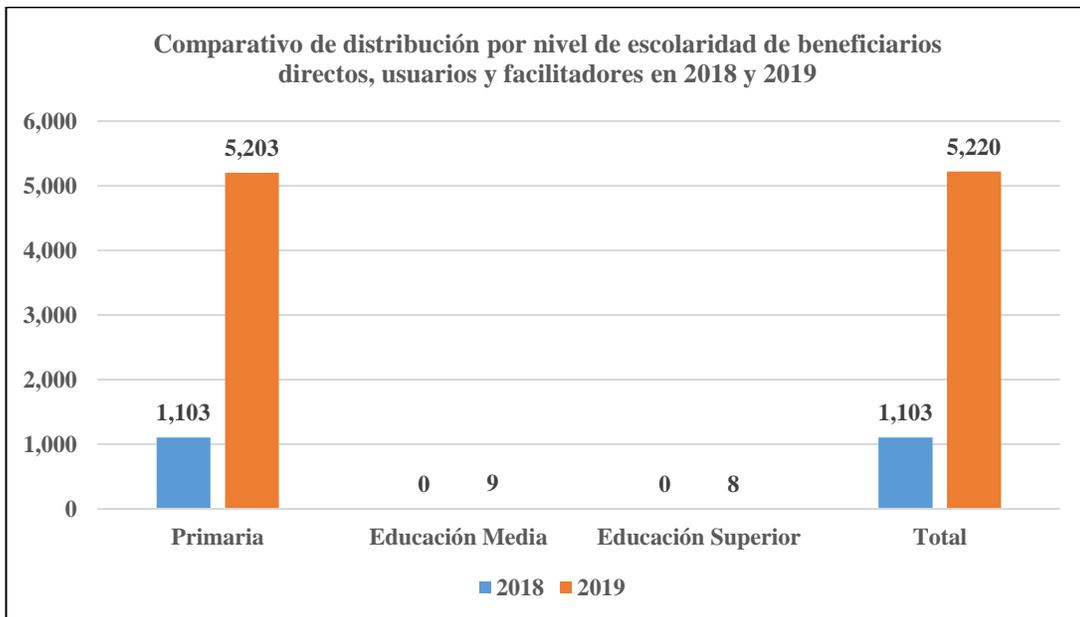


c) Distribución territorial, por pueblos, barrios y colonias

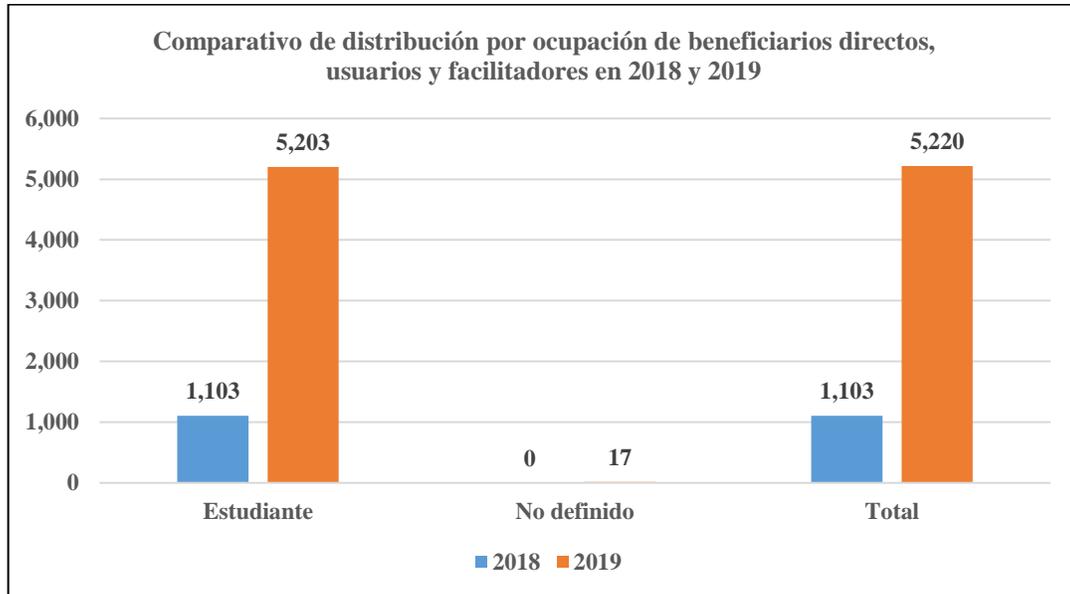


Para mayor referencia consultar el Anexo 1 y 2.

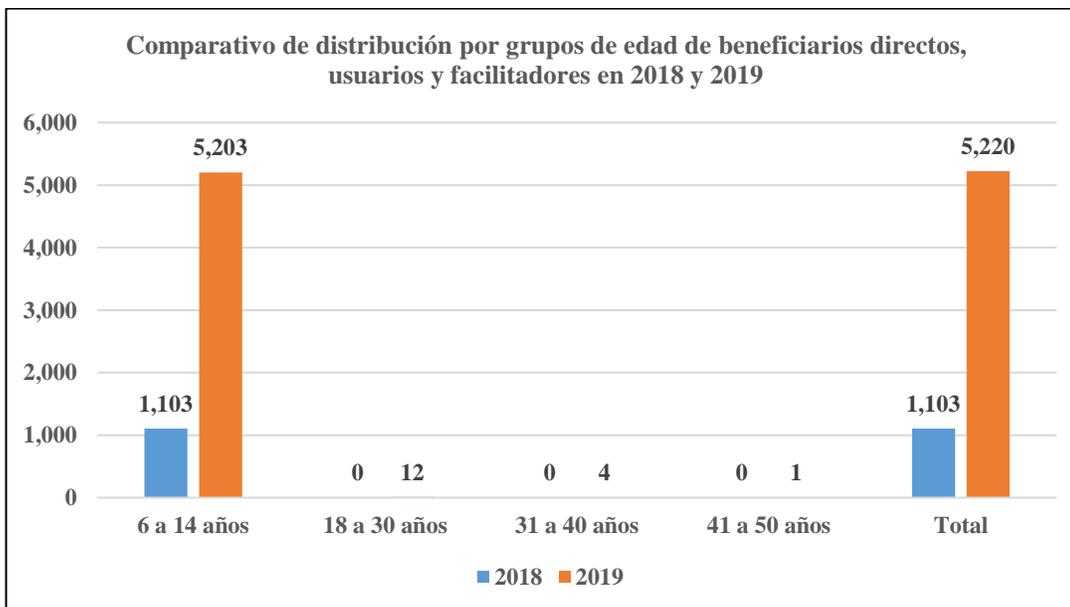
d) Distribución por nivel de escolaridad



e) Distribución por ocupación



f) Distribución por grupos de edad



IV. Módulo autodiagnóstico

a) Matriz de Diagnóstico Interno

Con el propósito de integrar la Matriz de Diagnóstico Interno, se llevaron a cabo videoconferencias con las áreas responsables de la ejecución del programa social buscando generar un proceso de reflexión interno, previsto para realizar un análisis, que permitió reconocer las fortalezas, aprendizajes, obstáculos, brechas y áreas de oportunidad; y de esta forma identificar las alternativas y propuestas de mejora, que van desde el diseño y operación del programa, hasta el establecimiento de metas y la construcción de indicadores; a fin de contribuir a la correcta implementación del programa.

De los trabajos realizados, se identificaron los siguientes hallazgos por categoría:

| Matriz de Diagnóstico Interno | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Categorías | Hallazgos | Recomendaciones y observaciones |
| 1. Fortalezas y aprendizajes | 1.1 Se imparten talleres a niñas y niños en las escuelas primarias y secundarias públicas para la prevención y detección de la violencia. * | 1.1.1 Se recomienda replantear los objetivos específicos del programa, a efecto de prevenir y detectar los diferentes tipos de violencia (escolar, familiar, económica social). |
| | 1.2 El programa brinda actividades lúdico-recreativas a las niñas y niños que fomentan su esparcimiento. | 1.2.1 Se recomienda identificar más actividades que permitan el sano esparcimiento de niñas y niños que estén acordes a su edad. Esto permitirá consolidar su participación en las actividades. |
| 2. Obstáculos y brechas | 2.1 El presupuesto asignado para la operación del programa social, no es suficiente para beneficiar a un mayor número de niñas y niños. | 2.1.1 Se observa que la asignación e incremento del presupuesto, depende de factores que no son atribuible al área operadora. 2.1.2 Se recomienda replantear el número de solicitudes a recibir, así como implementar un calendario para la etapa de solicitud y entrega de documentos de acuerdo a la primera letra del apellido de la niña/o solicitante. |
| | 2.2 Las actividades lúdico-recreativas brindadas no son apreciadas por la mayoría de los responsables de crianza. | 2.2.1 Se recomienda diseñar nuevas estrategias que permitan generar mayor conciencia sobre la importancia de las actividades en los responsables de crianza. |
| 3. Áreas de oportunidad | 3.1 Desarrollar una segunda etapa, tanto de las actividades complementarias y la impartición de talleres para los beneficiarios, que involucre a los padres de familia, fortalecería el programa. | 3.1.1 Se recomienda replantear la logística de las actividades complementarias y de los talleres que se brindan en las escuelas para que exista un reforzamiento de los contenidos que se proporcionan a las niñas y niños. |
| | 3.2 Se identifica que el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, tiene poca congruencia con los criterios de aplicación de la Metodología del Marco Lógico. | 3.2.1 Se recomienda que las áreas responsables del diseño y operación del programa, deberán de identificar con base en la Metodología del Marco Lógico, los aspectos a mejorar en la Matriz de Indicadores para Resultados. 3.2.2 Se observa que las áreas que diseñan y operan el programa social, requieren de capacitación en temas de Metodología del Marco Lógico y Matriz de Indicadores para Resultados. |

| | | |
|---|--|--|
| | 3.3 El seguimiento de las actividades que se realizan en el programa es limitado. | 3.3.1 Se recomienda la implementación de una matriz de seguimiento de las actividades incluidas en las reglas de operación del programa. |
| 4. Satisfacción de beneficiarios | 4.1 De acuerdo a los resultados arrojados en la encuesta de satisfacción el 97% de la población beneficiaria considera que las actividades lúdico-recreativas han contribuido a su formación y desarrollo, el 98% considera que mediante el apoyo económico recibido ha mejorado su calidad de vida y su asistencia a la escuela. Sin embargo, al calificar el programa en su conjunto el nivel de satisfacción alcanza apenas un 17%. | 4.1.1 Se recomienda replantear el diseño, elaboración y aplicación de las herramientas utilizadas para medir el grado de satisfacción. |

***El programa social se encuentra dirigido a niñas y niños de 6 a 12 años de edad, estudiantes de escuelas primarias públicas. Se brindaron talleres a niñas y niños de primer grado de educación secundaria, debido a que se encontraban dentro del rango de edad establecida.**

b) Análisis de resultados

Una vez que se llevó a cabo el análisis, de los indicadores más relevantes contenidos en las reglas de operación y la matriz de indicadores de resultados, así como, el proceso de autorreflexión realizado por las áreas involucradas en la operación del programa, se obtuvo información útil para contribuir a la mejora y fortalecimiento del mismo.

Los resultados arrojados al practicar esta evaluación interna muestran que se cumplieron los objetivos y metas establecidas en las reglas de operación. De acuerdo, con las encuestas de satisfacción aplicadas a una muestra aleatoria de la población beneficiaria, se concluye, que es un programa que ha contribuido a mejorar la calidad de vida y asistencia escolar de las niñas y niños beneficiados, así como su formación y desarrollo.

Las recomendaciones y observaciones identificadas, son de gran utilidad para corregir y optimizar los procesos de gestión operativa, con el fin de contribuir al fortalecimiento del programa; asimismo, se considera mejorar el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, la cual deberá apegarse a los criterios establecidos en la Metodología del Marco Lógico y alinearse a los objetivos y metas establecidas.

V. Fortalecimiento del programa

a) Recomendaciones

Con base en la Matriz de Diagnóstico Interno, se enlistan las siguientes recomendaciones:

| Recomendaciones | Periodo estimado de atención | Medios de verificación | Área responsable de seguimiento y cumplimiento |
|---|------------------------------|---|---|
| 1.- Replantear los objetivos específicos del programa, a efecto de prevenir y detectar los diferentes tipos de violencia (escolar, familiar, económica social). | Ejercicio 2021 | Reglas de Operación de Programa Social | Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia |
| 2.- Identificar más actividades que permitan el sano esparcimiento de niñas y niños que estén acordes a su edad. Esto permitirá consolidar su participación en las actividades. | Ejercicio 2021 | Diagnóstico de necesidades | Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia |
| 3.- Diseñar nuevas estrategias que permitan generar mayor conciencia sobre la importancia de las actividades en los responsables de crianza. | Ejercicio 2021 | Plan de trabajo | Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia |
| 4.- Replantear la logística de las actividades complementarias y de los talleres que se brindan en las escuelas para que exista un reforzamiento de los contenidos que se proporcionan a las niñas y niños. | Ejercicio 2021 | Plan de trabajo | Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia |
| 5.- Replantear el número de solicitudes a recibir, así como implementar un calendario para la etapa de solicitud y entrega de documentos de acuerdo a la primera letra del apellido de la niña/o solicitante. | Ejercicio 2021 | Calendario de recepción de solicitudes y documentos | Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia |

| | | | |
|--|-----------------------|--|--|
| <p>6.- Las áreas responsables del diseño y operación del programa, deberán de identificar con base en la Metodología del Marco Lógico, los aspectos a mejorar en la Matriz de Indicadores para Resultados.</p> | <p>Ejercicio 2021</p> | <p>Matriz de Indicadores para Resultados</p> | <p>Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia Dirección General de Planeación del Desarrollo</p> |
| <p>7.- Replantear el diseño, elaboración y aplicación de las herramientas utilizadas que miden el grado de satisfacción.</p> | <p>Ejercicio 2021</p> | <p>Encuesta de satisfacción</p> | <p>Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia</p> |
| <p>8.- Implementar una matriz de seguimiento de las actividades incluidas en las reglas de operación del programa.</p> | <p>Ejercicio 2021</p> | <p>Matriz de seguimiento del cumplimiento de las actividades</p> | <p>Dirección General de Desarrollo Social Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia Dirección General de Planeación del Desarrollo</p> |



b) Observaciones

Con base en la Matriz de Diagnóstico Interno, se enlistan las siguientes observaciones:

- 1.- La asignación e incremento del presupuesto, depende de factores que no son atribuibles al área operadora.
- 2.- Las áreas que diseñan y operan el programa social, requieren de capacitación en temas de Metodología del Marco Lógico y Matriz de Indicadores para Resultados.

VI. Anexos

Anexo 1. Población atendida mediante el programa social por colonia en el ejercicio 2018

| Población atendida mediante el programa social por colonia en el ejercicio 2018 | | | | |
|---|---------------------------------|---------|---------|-------|
| Número | Pueblo, barrio o colonia | Hombres | Mujeres | Total |
| 1 | 2 de Octubre | 17 | 23 | 40 |
| 2 | A.M.S.A | 1 | 1 | 2 |
| 3 | Ampliación Miguel Hidalgo | 1 | 0 | 1 |
| 4 | Arboledas del Sur | 1 | 3 | 4 |
| 5 | Atocpa | 1 | 0 | 1 |
| 6 | Belisario Domínguez Sección XVI | 1 | 0 | 1 |
| 7 | Belvedere Ajusco | 20 | 27 | 47 |
| 8 | Bosques de Tepeximilpa | 0 | 1 | 1 |
| 9 | Bosques del Pedregal | 17 | 9 | 26 |
| 10 | Cantera Puente de Piedra | 1 | 3 | 4 |
| 11 | Chichicaspatl | 2 | 3 | 5 |
| 12 | Chimalcoyotl | 3 | 0 | 3 |
| 13 | Chimilli | 4 | 3 | 7 |
| 14 | Cruz del Farol | 2 | 1 | 3 |
| 15 | Cuchilla de Padierna | 2 | 6 | 8 |
| 16 | Cultura Maya | 4 | 11 | 15 |
| 17 | Cumbres de Tepetongo | 0 | 1 | 1 |
| 18 | Dolores Tlali | 1 | 1 | 2 |
| 19 | Ejidos de Huipulco | 1 | 0 | 1 |
| 20 | Ejidos de San Pedro Mártir | 4 | 4 | 8 |
| 21 | El Mirador 1a Sección | 1 | 0 | 1 |
| 22 | El Mirador 2a Sección | 1 | 0 | 1 |
| 23 | El Zacatón | 10 | 6 | 16 |
| 24 | Ex Ejidos de Huipulco | 1 | 2 | 3 |
| 25 | Ex Hacienda San Juan de Dios | 2 | 2 | 4 |
| 26 | Fuentes de Tepepan | 1 | 1 | 2 |
| 27 | Guadalupe Tlalpan | 3 | 2 | 5 |
| 28 | Héroes de 1910 | 0 | 1 | 1 |
| 29 | Héroes de Padierna | 11 | 5 | 16 |
| 30 | Isidro Fabela | 6 | 2 | 8 |
| 31 | Jardines del Ajusco | 3 | 0 | 3 |
| 32 | Juventud Unida | 1 | 0 | 1 |
| 33 | La Joya | 2 | 2 | 4 |
| 34 | La Magdalena Petlascalco | 10 | 15 | 25 |

| | | | | |
|----|------------------------------------|----|----|----|
| 35 | La Palma | 0 | 3 | 3 |
| 36 | Lomas de Cuilotepec | 18 | 7 | 25 |
| 37 | Lomas de Padierna | 28 | 19 | 47 |
| 38 | Lomas de Padierna Sur | 15 | 17 | 32 |
| 39 | Lomas de Tepemecatl | 3 | 6 | 9 |
| 40 | Lomas del Pedregal | 1 | 2 | 3 |
| 41 | Lomas Hidalgo | 2 | 0 | 2 |
| 42 | Los Encinos | 1 | 0 | 1 |
| 43 | Los Volcanes | 3 | 6 | 9 |
| 44 | María Esther Zuno de Echeverría | 0 | 1 | 1 |
| 45 | Mesa los Hornos | 9 | 9 | 18 |
| 46 | Miguel Hidalgo | 10 | 8 | 18 |
| 47 | Miguel Hidalgo 1a Sección | 1 | 2 | 3 |
| 48 | Miguel Hidalgo 2a Sección | 7 | 4 | 11 |
| 49 | Miguel Hidalgo 3a Sección | 9 | 12 | 21 |
| 50 | Miguel Hidalgo 4a Sección | 3 | 3 | 6 |
| 51 | Mirador del Valle | 2 | 3 | 5 |
| 52 | Mirador I | 1 | 2 | 3 |
| 53 | Mirador II | 18 | 22 | 40 |
| 54 | Movimiento Organizado de Tlalpan | 1 | 1 | 2 |
| 55 | Nuevo Renacimiento de Axalco | 0 | 1 | 1 |
| 56 | Paraje 38 | 1 | 0 | 1 |
| 57 | Parres El Guarda | 29 | 21 | 50 |
| 58 | Pedregal de San Nicolás 1a Sección | 8 | 10 | 18 |
| 59 | Pedregal de San Nicolás 2a Sección | 5 | 2 | 7 |
| 60 | Pedregal de San Nicolás 3a Sección | 2 | 3 | 5 |
| 61 | Pedregal de San Nicolás 4a Sección | 8 | 15 | 23 |
| 62 | Pedregal de San Nicolás 5a Sección | 0 | 2 | 2 |
| 63 | Pedregal de Santa Úrsula Xitla | 5 | 5 | 10 |
| 64 | Plan de Ayala | 3 | 3 | 6 |
| 65 | Popular Santa Teresa | 24 | 25 | 49 |
| 66 | La Primavera | 5 | 3 | 8 |
| 67 | Pueblo Quieto | 0 | 1 | 1 |
| 68 | Residencial Villa Prado Coapa | 2 | 1 | 3 |
| 69 | San Andrés Totoltepec | 17 | 25 | 42 |
| 70 | San Bartolo El Chico | 1 | 1 | 2 |
| 71 | San Buenaventura | 0 | 1 | 1 |
| 72 | San Juan Tepeximilpa | 5 | 3 | 8 |
| 73 | San Lorenzo Huipulco | 4 | 0 | 4 |
| 74 | San Miguel Ajusco | 30 | 29 | 59 |
| 75 | San Miguel Topilejo | 39 | 37 | 76 |



| | | | | |
|----------------|----------------------------|------------|------------|--------------|
| 76 | San Miguel Xicalco | 14 | 23 | 37 |
| 77 | San Nicolás 2 (Campamento) | 6 | 1 | 7 |
| 78 | San Pedro Apóstol | 1 | 0 | 1 |
| 79 | San Pedro Mártir | 14 | 10 | 24 |
| 80 | Santa Úrsula Xitla | 1 | 6 | 7 |
| 81 | Santísima Trinidad | 1 | 1 | 2 |
| 82 | Santo Tomás Ajusco | 25 | 26 | 51 |
| 83 | Solidaridad | 11 | 7 | 18 |
| 84 | Tepetitla | 1 | 2 | 3 |
| 85 | Tepeximilpa La Paz | 1 | 1 | 2 |
| 86 | Tlalcoligia | 6 | 4 | 10 |
| 87 | Tlalmille | 1 | 2 | 3 |
| 88 | Tlalpan Centro | 5 | 3 | 8 |
| 89 | Tlaxcaltenco La Mesa | 1 | 0 | 1 |
| 90 | Toriello Guerra | 1 | 1 | 2 |
| 91 | Torres de Padierna | 2 | 4 | 6 |
| 92 | Valle Verde | 0 | 2 | 2 |
| 93 | Villa Lázaro Cárdenas | 0 | 1 | 1 |
| 94 | Vistas del Pedregal | 3 | 4 | 7 |
| 95 | Viveros Coatectlán | 4 | 2 | 6 |
| Totales | | 553 | 550 | 1,103 |

Anexo 2. Población atendida mediante el programa social por colonia en el ejercicio 2019

| Población atendida mediante el programa social por colonia en el ejercicio 2019 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|--------|-------|-----------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------|
| Número | Pueblo, barrio o colonia | Beneficiarios | Hombre | Mujer | Usuarios | Hombre | Mujer | Facilitadores | Hombre | Mujer | Totales |
| 1 | 2 de Octubre | 27 | 12 | 15 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 27 |
| 2 | Corraltitla 3 de Mayo | 2 | 0 | 2 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 3 | Ahuacatitla | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 4 | Altos de Tepetlica | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 5 | Ampliación 5 de Mayo | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 6 | Ampliación Miguel Hidalgo | 36 | 23 | 13 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 36 |
| 7 | Ampliación Miguel Hidalgo 4 Sección | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 8 | A.M.S.A | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 9 | Arboledas del Sur | 4 | 0 | 4 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 4 |
| 10 | Asunción Ayocatlita San Miguel Topilejo | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 11 | Ayometitla | 2 | 0 | 2 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 12 | Barrio del Niño Jesús | 1 | 0 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 13 | Barrio San Fernando | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 14 | Belvedere | 50 | 22 | 28 | 525 | 254 | 271 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 575 |
| 15 | Bosques de Tepeximilpa | 3 | 1 | 2 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 3 |
| 16 | Bosques del Pedregal | 25 | 17 | 8 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 25 |
| 17 | Calvario | 0 | | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 18 | Cantera Puente de Piedra | 8 | 1 | 7 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 8 |
| 19 | Centro de Tlalpan | 0 | 0 | 0 | 26 | 8 | 18 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 26 |
| 20 | Chichicaspatl | 8 | 5 | 3 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 8 |
| 21 | Chimilli | 7 | 3 | 4 | 520 | 250 | 270 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 527 |
| 22 | Cruz del Farol | 5 | 2 | 3 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 5 |
| 23 | Cuahnejaque | 3 | 1 | 2 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 3 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|----|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 24 | Cuchilla de Padierna | 5 | 2 | 3 | No Aplica | 5 |
| 25 | Cultura Maya | 9 | 4 | 5 | No Aplica | 9 |
| 26 | Ejidos de Huipulco | 4 | 3 | 1 | No Aplica | 4 |
| 27 | Ejidos de San Andrés Totoltepec | 2 | 1 | 1 | No Aplica | 2 |
| 28 | Ejidos de San Pedro Mártir | 14 | 7 | 7 | No Aplica | 14 |
| 29 | El Mirador | 1 | 0 | 1 | 750 | 389 | 361 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 751 |
| 30 | El Mirador 1a Sección | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 31 | El Mirador 2a Sección | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | No Aplica | 1 | 3 |
| 32 | El Zacatón | 9 | 6 | 3 | No Aplica | 9 |
| 33 | Ex Ejidos de Huipulco | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 34 | Ex Hacienda Coapa | 0 | 0 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 35 | Ex Hacienda San Juan de Dios | 4 | 2 | 2 | No Aplica | 4 |
| 36 | Guadalupana | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 37 | Guadalupana 3ra Sección | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 38 | Guadalupe El Arenal | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 39 | Guadalupe Tlalpan | 3 | 2 | 1 | No Aplica | 3 |
| 40 | Héroes de 1910 | 2 | 1 | 1 | No Aplica | 2 |
| 41 | Héroes de Padierna | 15 | 8 | 7 | No Aplica | 15 |
| 42 | Isidro Fabela | 5 | 4 | 1 | No Aplica | 5 |
| 43 | Jardines de San Juan | 5 | 2 | 3 | No Aplica | 5 |
| 44 | Jardines del Ajusco | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 45 | La Estación | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 46 | La Faja | 2 | 1 | 1 | No Aplica | 2 |
| 47 | La Joya | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 48 | La Magueyera | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 49 | La Palma 1a Sección | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 50 | La Primavera | 9 | 7 | 2 | No Aplica | 9 |
| 51 | Loloigque | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 52 | Lomas Altas de Padierna | 7 | 3 | 4 | No Aplica | 7 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------|----|----|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 53 | Lomas de Capulín | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 54 | Lomas de Cuilotepec | 32 | 20 | 12 | No Aplica | 32 |
| 55 | Lomas de Padierna | 63 | 31 | 32 | No Aplica | 63 |
| 56 | Lomas de Tepemecatí | 5 | 3 | 2 | No Aplica | 5 |
| 57 | Lomas de Tepunte | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 58 | Lomas de Texcalatlaco | 3 | 1 | 2 | No Aplica | 3 |
| 59 | Lomas del Pedregal | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 60 | Los Arcos | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 61 | Los Volcanes | 6 | 3 | 3 | No Aplica | 6 |
| 62 | Magdalena Petlacalco | 23 | 11 | 12 | 444 | 214 | 230 | 1 | 0 | 1 | 468 |
| 63 | Mesa Los Hornos | 22 | 14 | 8 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | 1 | 0 | 23 |
| 64 | Miguel Hidalgo | 11 | 2 | 9 | No Aplica | 11 |
| 65 | Mirador 1 | 3 | 1 | 2 | No Aplica | 3 |
| 66 | Mirador del Colibrí | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 67 | Mirador I | 31 | 16 | 15 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 | 0 | 2 | 33 |
| 68 | Ocotla Chico | 8 | 5 | 3 | No Aplica | 8 |
| 69 | Paraje 38 | 4 | 2 | 2 | No Aplica | 4 |
| 70 | Paraje Azoyotla | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 71 | Paraje Huinisco | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 72 | Paraje Tepemecatí | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 73 | Parres El Guarda | 46 | 25 | 21 | No Aplica | 46 |
| 74 | Pedregal de Las Águilas | 1 | 0 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 75 | Pedregal de San Nicolás | 40 | 18 | 22 | No Aplica | 40 |
| 76 | Pedregal de San Nicolás 3a Sección | 2 | 0 | 2 | No Aplica | 2 |
| 77 | Pedregal de San Nicolás 4a Sección | 8 | 3 | 5 | No Aplica | 8 |
| 78 | Pedregal de San Nicolás II | 8 | 5 | 3 | No Aplica | 8 |
| 79 | Pedregal de Santa Úrsula Xitla | 6 | 4 | 2 | No Aplica | 6 |
| 80 | Piedra Larga | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|--|----|----|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 81 | Plan de Ayala | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 82 | Popular Santa Teresa | 50 | 24 | 26 | No Aplica | 50 |
| 83 | Pueblo Quieto | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 84 | Residencial Villa Prado Coapa | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 85 | San Andrés Totoltepec | 24 | 8 | 16 | No Aplica | 24 |
| 86 | San Bartolo El Chico | 6 | 3 | 3 | No Aplica | 6 |
| 87 | San Juan Tepeximilpa | 6 | 4 | 2 | No Aplica | 6 |
| 88 | San Lorenzo Huipulco | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 89 | San Miguel Ajusco | 82 | 36 | 46 | 700 | 348 | 352 | 1 | 1 | 0 | 783 |
| 90 | San Miguel Tehuizco | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 91 | San Miguel Topilejo | 67 | 34 | 33 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 | 1 | 1 | 69 |
| 92 | San Miguel Xicalco | 16 | 5 | 11 | No Aplica | 16 |
| 93 | San Nicolás Totolapan | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 94 | San Pedro Mártir | 21 | 13 | 8 | No Aplica | 21 |
| 95 | Santa Cecilia Tepetlapa | 0 | | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 96 | Santa Úrsula Xitla | 7 | 1 | 6 | No Aplica | 7 |
| 97 | Santísima Trinidad | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 98 | Santo Tomás Ajusco | 58 | 35 | 23 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 | 1 | 0 | 59 |
| 99 | Sección XVI | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 100 | Solidaridad | 20 | 12 | 8 | No Aplica | 20 |
| 101 | Tepetitla | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 102 | Tepetlica El Alto | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |
| 103 | Tepetongo (Xochimilco) | 3 | 2 | 1 | No Aplica | 3 |
| 104 | Tlalcología | 7 | 6 | 1 | 1,200 | 582 | 618 | 2 | 1 | 1 | 1,209 |
| 105 | Tlalmille | 3 | 1 | 2 | No Aplica | 3 |
| 106 | Torres de Padierna | 4 | 1 | 3 | No Aplica | 4 |
| 107 | Unidad Habitacional Hueytlalpan Topilejo | 1 | 1 | 0 | No Aplica | 1 |
| 108 | Valle Escondido | 1 | 0 | 1 | No Aplica | 1 |



| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------------|--------------|---|---|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 109 | Valle Verde | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 110 | Villa Coapa | 1 | 0 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 111 | Vista Hermosa | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 112 | Vistas del Pedregal | 11 | 4 | 7 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 11 |
| 113 | Viveros Coatectlán | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 114 | Xaxalco | 1 | 1 | 0 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| 115 | Xaxalipac | 2 | 1 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 2 |
| 116 | Xilonimoco | 1 | 0 | 1 | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica | 1 |
| Total | | 1,038 | | | 4,165 | | | 17 | 7 | 10 | 5,220 |