



ALCALDÍA TLALPAN
CULTIVANDO COMUNIDAD

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL

ABRIL - JUNIO 2019





Índice

- I. Introducción**

- II. Principales resultados:**
 - Tlalpan gobierna desde la comunidad**
 - Tlalpan sustentable y solidaria**
 - Tlalpan con desarrollo social incluyente e igualdad de oportunidades**
 - Tlalpan con desarrollo ambiental sustentable**

- III. Directorio del Concejo**
- IV. Directorio de la Alcaldía de Tlalpan**
- V. Acrónimos, siglas y definiciones**



I. Introducción

Desde el inicio de mi gestión me comprometí a desarrollar un gobierno ciudadano en Tlalpan. Durante estos meses he recorrido los pueblos, barrios y colonias de la alcaldía para informar, atender y empoderar a la ciudadanía. Porque creo firmemente que mediante la participación conjunta podemos construir una comunidad para todas y todos.

En este segundo trimestre trabajamos en comunidad para el beneficio de las y los tlalpenses. Unimos esfuerzos para preservar nuestra historia, cultura y naturaleza; elementos que sin duda son parte de la identidad que nos distingue y que debemos cultivar todos los días.

En este ejercicio de rendición de cuentas y transparencia, con orgullo y plena satisfacción comparto los avances obtenidos durante el segundo trimestre del año que son el resultado de los trabajos realizados por mujeres y hombres comprometidos con la transformación de nuestro país. Así damos cumplimiento a lo estipulado en el Artículo 5º de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México.

Las actividades reportadas en este informe abarcan las políticas, programas sociales y acciones institucionales. Todas ellas enmarcadas en las directrices de los cuatro ejes estratégicos definidos en el Programa Provisional de Gobierno de Tlalpan, para el periodo 2018-2020. Los cuales son:

- Tlalpan gobierna desde la comunidad
- Tlalpan sustentable y solidaria
- Tlalpan con desarrollo social incluyente e igualdad de oportunidades
- Tlalpan con desarrollo ambiental sustentable

Es importante resaltar que todo el trabajo realizado estuvo orientado para construir una comunidad igualitaria e incluyente, donde prime el respeto, la equidad y la justicia social a favor de niñas, niños, jóvenes, personas mayores, mujeres, grupos LGTBTTTI y personas con discapacidad. Lo anterior garantiza el acceso a los recursos y oportunidades, además de promover el desarrollo sustentable para reducir las desigualdades en todas sus manifestaciones.

En Tlalpan, somos historia, tradición y cultura.

Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana
Alcaldesa de Tlalpan 2018-2021



II. Principales resultados

TLALPAN GOBIERNA DESDE LA COMUNIDAD

Concejo de la Alcaldía de Tlalpan

El concejo es un órgano colegiado que tienen como funciones la supervisión y evaluación de las acciones de gobierno, el control del ejercicio del gasto público y la aprobación del Proyecto de Presupuesto de Egresos correspondiente a la demarcación territorial Tlalpan.

Con base en lo establecido en la Constitución Política de la Ciudad de México y la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, el Concejo de la Alcaldía de Tlalpan se sujeta en todo momento a los principios de transparencia, rendición de cuentas, accesibilidad, difusión, y participación ciudadana. El Concejo ha sesionado de manera ordinaria dos ocasiones: el 29 de abril y 27 de junio (<http://www.tlalpan.gob.mx/concejo/sesiones-ordinarias/>), así como de manera extraordinaria el 13 de mayo y el 17 de junio (<http://www.tlalpan.gob.mx/concejo/sesiones-extraordinarias/>).

El Concejo de la Alcaldía de Tlalpan, en cumplimiento con lo establecido en la Constitución Política de la Ciudad de México y la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad, durante el periodo ha sesionado en cuatro ocasiones, dos de manera ordinaria y dos en forma extraordinaria. En dichas sesiones, se abordaron, discutieron y aprobaron diversos asuntos: Informe del avance trimestral del Programa Operativo Anual de la Alcaldía Tlalpan y de los titulares de las Unidades Administrativas sobre el estado que guardan las áreas a su cargo; Modalidades para la celebración de audiencias públicas del Concejo; solicitudes de las y los concejales; aprobación para el establecimiento de 6 PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes).

Cabe señalar que en el periodo reportado continuaron ininterrumpidamente los trabajos de las distintas comisiones aprobadas por el Concejo de la Alcaldía de Tlalpan.

ATENCIÓN CIUDADANA

Como parte del fomento a la participación ciudadana, durante el periodo que se reporta, se llevaron a cabo 22 audiencias públicas (los días miércoles y viernes), en las que 694 tlalpanenses expusieron sus necesidades, inquietudes, problemáticas, solicitudes de servicios y asesorías.



Asimismo, la atención ciudadana en las audiencias públicas ha generado 49 asesorías jurídicas a los vecinos, principalmente en materia familiar. Además, se ha instruido al personal de la alcaldía, para atender y acudir (si es el caso) a las comunidades de quienes solicitaron la atención inmediata y brindar el apoyo necesario; esto con el objetivo de que las audiencias sean un espacio de diálogo y comunicación efectiva y eficiente.

Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC)

El Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) es otra herramienta que la autoridad pone a disposición de los tlalpenses para recibir solicitudes de atención a los problemas públicos en la demarcación, mismas que se turnan a las áreas correspondientes para su correcta atención. En el periodo que se informa, se recibieron 9 mil 238 solicitudes, de las cuales 7,537 se atendieron en tiempo y forma, y 1,250 se encuentran en proceso.

Durante el segundo trimestre del año, los servicios más solicitados a través del CESAC fueron:

Solicitud	Ingresadas
Reparación de fugas de agua	568
Poda de árbol en vía pública	829
Reparación de alumbrado	1,420
Desazolve de red secundaria de drenaje	343
Atención a deficiencias sobre el servicio de limpia	70

Para asegurar una mejor atención, el CESAC ha emprendido una estrategia de acompañamiento, junto con las áreas operativas de la alcaldía, para así atender la demanda ciudadana en el menor tiempo posible.

Ventanilla Única de Trámites (VUT)

Mediante esta ventanilla de contacto ciudadano, la alcaldía recibió:

Solicitudes	1er. trimestre	2do. trimestre	Acumulado
Recibidas	5,097	1,837	6,934
Aceptadas	2,867	1,092	3,959
Rechazadas	291	84	375
En proceso	1,939	661	2,600



Entre los trámites más recurrentes se encuentran:

- Refrendo de cédula de empadronamiento de mercado;
- Alineamiento y número oficial;
- Romerías;
- Autorización del Programa Interno de Protección Civil;
- Certificados de residencia;
- Dictámenes de riesgo en materia de Protección Civil;
- Copias certificadas;
- Permiso para la presentación de espectáculos públicos; y
- Autorización para romper el pavimento o hacer cortes en la banquetta.

Programa Social: Cultivando Comunidad con la Participación Ciudadana

Este programa busca despertar y fomentar el interés de los habitantes por su comunidad, y que logren involucrarse en las acciones comunes para lograr un entorno de bienestar. Durante el periodo que se informa, se ha beneficiado a 46 mil 342 personas con el apoyo de 200 promotores y 6 vinculadores, quienes instalaron 104 mesas de trabajo donde se abordaron temas de mejoramiento a la infraestructura social.

Paralelamente, y con el propósito de mejorar la comunicación con los habitantes de los pueblos originarios, colonias y barrios se han puesto en funcionamiento estrategias de mediación en 1,128 conflictos, al brindar la atención requerida para cada asunto en particular.

En Tlalpan, sabemos que la comunicación es primordial para generar lazos de cooperación que permitan construir espacios seguros y de sana convivencia. Por ello, en un ejercicio de participación democrática y de colaboración estrecha entre gobierno y ciudadanía, la autoridad ha realizado 106 recorridos por diferentes colonias, barrios y pueblos originarios, invitando a los vecinos a reportar los problemas públicos del entorno inmediato y señalar las principales necesidades que ellos perciban en su zona. A partir de estos recorridos, se han recibido diversas solicitudes que han sido atendidas de manera oportuna, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos; entre las cuales, destaca la que se refiere a la mejora de los servicios urbanos.



TLALPAN TRANSPARENTE

Como parte de la política de transparencia y rendición de cuentas, en la Alcaldía Tlalpan, los ciudadanos ejercen con plena libertad su derecho de acceso a la información, de manera presencial y a través de plataformas digitales. De abril a junio, ingresaron 980 solicitudes de Información Pública y 12 de datos personales, de las cuales 871 fueron atendidas y 121 continúan pendientes. Esto refleja el alto nivel de participación e interés de los ciudadanos, quienes con su supervisión contribuyen a construir un gobierno transparente y honesto.

Entre los temas de consulta más frecuentes destacan:

- Expedientes de verificaciones;
- Programas sociales;
- Presupuesto y gasto ejercido;
- Actividades de los concejales;
- Licencias y permisos de construcción;
- Participación ciudadana;
- Contratos; y
- Permisos en vía pública.

TLALPAN SEGURO

En Tlalpan la seguridad de los habitantes es una prioridad, por eso, la estrategia en esta materia comprende el eje operativo y el eje preventivo que en conjunto configuran la estrategia integral para generar condiciones de sana convivencia y desarrollo de la vida en comunidad.

En lo que respecta a la estrategia operativa, durante el segundo trimestre de este año, se entregaron 749 alarmas vecinales que benefician a 3 mil 745 tlalpenses. También se habilitó la línea de atención telefónica 5483-1500 ext. 2123 específica para la recepción de denuncias ciudadanas, mediante la cual se atendieron 75 llamadas. A la par, en el Centro de Atención Telefónico (CAT) se recibieron 1,604 llamadas. Con ello se han abierto canales de interacción para que, de manera coordinada, los vecinos puedan actuar con la orientación y apoyo de los expertos y autoridades competentes.



En las líneas de acción para salvaguardar la integridad de los tlalpenses, se realizaron 52 mesas de Gabinete de Seguridad de la Alcaldía y 13 reuniones de Gabinete de Seguridad Ampliado donde participan representantes de Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSPCDMX), Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México (PGJCDMX) Justicia Cívica, la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), Procuraduría General de Justicia (PGJ), la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), así como el Órgano Interno de Control en Tlalpan y la Dirección de Seguridad Ciudadana.

Reordenamiento de la vía pública

La alcaldía ha realizado 126 verificaciones: 71 a construcción y edificación, 54 a establecimientos mercantiles y 1 celebración de espectáculos públicos.

Paralelamente, para impulsar la movilidad en la demarcación, la alcaldía realiza operativos de apercibimiento en la vía pública para mantener calles libres y seguras. A la par que se respetan los derechos humanos de todos los ciudadanos, se han ejecutado 124 apercibimientos y retirado 685 puestos ambulantes.

La movilidad en Tlalpan

Como parte de la estrategia integral de seguridad, en materia de movilidad la alcaldía llevó a cabo el balizamiento de 6 mil 234 metros, en 13 colonias y 1 pueblo, y logró beneficiar a un total de 1,800 personas al optimizar las condiciones de las vías de comunicación. A su vez, se mejoró la seguridad vial y se realizaron trabajos de mantenimiento, conservación y rehabilitación de banquetas en 435 m². Todo con el fin de garantizar la seguridad y el libre tránsito peatonal y de vehículos.

Programa social: Jóvenes Cultivando la Movilidad, Tlalpan 2019

Este programa busca garantizar el derecho constitucional de los tlalpenses al libre tránsito, mediante el apoyo de 83 jóvenes que han logrado desahogar el tráfico de puntos estratégicos, principalmente en la zona de hospitales donde, además de liberar las calles, se ha dado atención a las personas mayores o con alguna discapacidad que tienen dificultades para transitar. Los jóvenes brindan acompañamiento y cuidado especial a más de 50,000 transeúntes.



Programa social: Prevención del Delito, Tlalpan 2019

Este programa social es parte de la estrategia preventiva y durante este trimestre ha realizado 8 talleres en centros comunitarios y escuelas de Educación Básica y Media Superior, para capacitar a la población en materia de prevención del delito y violencia a niñas, niños y adolescentes; con esto se ha beneficiado a 230 personas entre alumnos, profesores y padres de familia.

Asimismo, se hizo entrega 9 mil 157 trípticos con información referente al robo de vehículos, violencia familiar, escolar y en el noviazgo, entre otros, con el objetivo de concientizar respecto a las medidas de seguridad para su prevención.

También, se realizaron 6 Ferias de Prevención del Delito, favoreciendo la interacción entre las áreas competentes y orientó sobre los diferentes servicios y beneficios que ofrece la alcaldía, como:

- Pláticas de violencia de género y adicciones;
- Módulo de atención de la PGJCDMX;
- Jornadas de salud;
- *Stand* informativo Hospital “Fray Bernardino Álvarez”;
- *Stand* de alarmas vecinales;
- Interpretación de imágenes;
- Entretenimiento familiar (payasos);
- Resiliencia y arte;
- Circuito vial; y
- Manualidades.

Adicionalmente, se han realizado acciones formativas y de concientización ante las situaciones de riesgo, para contribuir a la disminución de la violencia social. A la fecha, se han beneficiado a 8 mil 636 personas.

Protección Civil

Dentro de la estrategia de prevención en materia de protección civil, la Alcaldía de Tlalpan ha desarrollado actividades integrales de atención al riesgo y cultura de la prevención. Durante el segundo trimestre del presente año, destaca la atención de 162 llamadas de emergencia; la realización de 206 dictámenes de riesgo en materia de infraestructura y arbolado; 33 capacitaciones en temas como primeros auxilios, protección civil, plan familiar de protección civil; 22 asesorías en temas de Protección Civil, y la autorización y revalidación de 93 programas internos de Protección Civil.



En esta materia y como parte del Programa de Prevención de Unidades Habitacionales, Unidades Territoriales y Escuelas, se fomenta la cultura de la prevención y la participación activa de los habitantes –en corresponsabilidad con las autoridades– para salvaguardar su integridad física y sus bienes. A la fecha, se ha beneficiado a la Unidad Habitacional “Narciso Mendoza” súper-manzana 2 y a la Unidad Habitacional “ISSSFAM”, a partir de las siguientes acciones:

- Análisis de riesgo;
- Elaboración del Programa Interno de Protección Civil;
- Invitación personalizada;
- Capacitación;
- Señalización;
- Simulacro;
- Entrega del Programa Interno; y
- Retroalimentación.

TLALPAN SUSTENTABLE Y SOLIDARIA

La actual administración ha puesto en operación una estrategia integral de desarrollo económico orientada a generar oportunidades sustentables para reducir la desigualdad, a través de actividades de emprendimiento, capacitación, autoempleo, crecimiento económico y recuperación del campo, el cual representa la fuente primaria de oportunidad para el crecimiento productivo de la alcaldía. También se han generado programas y acciones que responden a los objetivos enmarcados en el Programa Provisional de Gobierno, así como los establecidos en el Programa Operativo Anual.

TLALPAN EMPRENDE

Para generar oportunidades de crecimiento y desarrollo en Tlalpan, se promueve el cooperativismo como modelo alternativo de desarrollo económico, generador de empleo y autoempleo. En este sentido, se ha logrado:

- Asesorar e informar a 323 personas sobre el modelo del cooperativismo en torno a los siguientes temas: modelo cooperativo, formación y constitución, y programa social;
- Impartir 5 cursos básicos de inducción al cooperativismo, con el objetivo de perfilar a grupos interesados;
- Otorgar 24 asesorías especializadas para la revisión de propuestas de Actas

Constitutivas, Actas Ordinarias y Extraordinarias;

- Tramitar 22 actos constitutivos de solicitantes para su certificación, a través de la



Alcaldía Tlalpan;

- Inscribir a 24 empresas interesadas en el modelo de organización y producción; y
- Brindar 11 capacitaciones, a través de la Escuela de Economía Solidaria, a grupos sociales en materia de economía solidaria y cooperativismo, mercadeo social, administración, contabilidad y finanzas, así como en planeación estratégica y elaboración de plan de negocios.

De igual manera, la alcaldía participó en la generación del contenido audiovisual sobre los antecedentes, actividades actuales y retos de la Escuela de Economía Solidaria en Tlalpan, del medio de comunicación especializado en temas de cooperativismo, “La Cooperacha” (Premio Nacional de Periodismo 2018).

Fomento al empleo

Mediante esta acción de gobierno, la Alcaldía Tlalpan ha vinculado a 347 personas a alguna opción laboral, a través de la bolsa de trabajo; también se brindaron las siguientes capacitaciones para crear condiciones de igualdad de oportunidades dirigidas a quienes buscan insertarse en el campo laboral:

1. Taller “Elaboración de *currículum vitae*”;
2. Curso-taller “Presentación a entrevista de trabajo”;
3. Curso “Atención al público”; dirigido al público en general, empresas y funcionarios públicos; y el
4. Taller “Selección de personal”; dirigido a empresas (en colaboración con la Unidad Operativa de Servicio al Empleo), con el fin de mejorar los procesos de reclutamiento.

En el periodo que se reporta, se organizaron cuatro eventos en los que se impulsaron los procesos de vinculación entre las empresas y ciudadanos:

1. La “Feria de créditos para MiPyMEs y emprendedores”; en colaboración con el Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESO), promovió y brindó información a la ciudadanía sobre alternativas de financiamiento.
2. “El Día del Contrato” favoreció la vinculación directa con 28 empresas, atendiendo a 176 hombres y 152 mujeres, y se contrató a 38 personas.
3. La “Feria del Empleo Tlalpan 2019”; vinculó, de manera directa y en un solo lugar, a 898 interesados con 51 empresas que ofertaron vacantes en el ámbito administrativo, operativo, así como de ventas y comercialización. Esta acción

redujo costos y tiempos en los procesos normales de contratación. Además, 245 personas fueron vinculadas con procesos de contratación; y 898 registradas en la



plataforma del Sistema Nacional de Empleo, y canalizadas a empresas y buscadores de empleo, con el objetivo de optimizar las estrategias de inserción laboral a través del uso de la tecnología.

4. Como parte de las Jornadas de Vinculación Empresarial se organizaron dos jornadas de contratación directa –que derivaron de la “Feria del Empleo Tlalpan 2019”–, para facilitar la inserción laboral.

Estas actividades en su conjunto forman parte de las acciones dirigidas a generar condiciones de competencia que permitan el desarrollo laboral y, por tanto, el crecimiento económico de la demarcación.

Programa Social: Cultivando una Economía Sustentable y Solidaria

Esta iniciativa busca elevar la competitividad de proyectos productivos mediante la creación, fortalecimiento o expansión de micro, pequeñas y medianas empresas, para promover la creación de empleos que incentiven el desarrollo local sustentable. A la fecha, se ha beneficiado a 31 proyectos.

El pasado 18 de junio, la alcaldía hizo entrega de los recursos a 28 microempresas, 3 proyectos de la Escuela Campesina Solidaria y 7 Apoyos de Unidad Técnico Operativa para la adquisición de maquinaria, mobiliario, equipo y herramientas que permitan a estos negocios incrementar su rendimiento, de conformidad con lo establecido en las Reglas de Operación.

Se tiene registro de 102 comités, de los cuales 64 ya fueron aprobados en el periodo que se informa y se hará entrega de los apoyos en los próximos meses.

Con el propósito de fortalecer las habilidades y capacidades técnicas de los beneficiarios de este programa, se han brindado 44 cursos y se atendieron a 573 personas mediante asesorías personalizadas; también a micro empresarios, sociedades cooperativas y organizaciones sociales.

Asimismo, están en proceso los cursos que imparte la Escuela de Economía Solidaria con 80 solicitantes de proyectos individuales y 12 personas pertenecientes a 9 grupos sociales interesados en conformar cooperativas.



Programa Social: Apoyo al Desarrollo Agropecuario Sustentable

En la estrategia integral de desarrollo económico de la alcaldía, se incluyen las actividades primarias de la demarcación, por ello la actual administración puso en marcha el Programa de Apoyo al Desarrollo Agropecuario Sustentable, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los productores agropecuarios que habitan el suelo de conservación de la demarcación, mediante apoyos económicos y el fortalecimiento de los conocimientos para la capacitación y el empleo.

Durante el segundo trimestre del presente año, se otorgaron 249 apoyos en la modalidad individual para ayudar, principalmente, a proyectos en materia de conservación y protección de los maíces nativos, en sistema de milpa y monocultivo, además de la producción de avena forrajera, hortalizas a cielo abierto, huertos de traspatio agrícola, pecuario o agropecuario, producción de cebada, certificación productiva y preservación tradicional de semillas de hortalizas.

Asimismo, se han impartido cursos de capacitación en torno al fomento de proyectos productivos integrales estratégicos, la adquisición de pequeña maquinaria agrícola, el fortalecimiento de la producción primaria, la economía campesina, la innovación productiva y las plantaciones forestales comerciales, dirigidos a la población que participa en los proyectos grupales.

En los meses de abril a junio, la escuela campesina impartió 16 cursos orientados al diseño de proyectos productivos sustentables, con la asistencia de 1,567 productores interesados en las diferentes líneas de acción del programa social. Cabe señalar que 55% de los asistentes se interesaron en la vertiente agrícola, 34% en acciones pecuarias, 5% en la línea de pequeña maquinaria, 3% en industrialización y transformación de la producción primaria, 1% en innovación productiva, y otro tanto igual en el fortalecimiento de la producción primaria, y comercialización y desarrollo del mercado justo; sólo 2% no definieron el ámbito de su interés.

Mediante estas acciones de gobierno, se apoya económicamente la adquisición de insumos, especies vegetales y animales, infraestructura, equipamiento de pequeña maquinaria agrícola, herramientas, además de la industrialización y transformación de la producción primaria agropecuaria. Y, por último, se fomenta la capacitación especializada, diseño y elaboración de materiales didácticos y de difusión, y el uso de servicios técnicos.



TLALPAN CON DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Una de las prioridades de la Alcaldía de Tlalpan es brindar atención y promover la acción conjunta de ciudadanos y gobierno, a fin de construir un entorno próspero, de oportunidades y desarrollo con apego a los derechos humanos.

Desarrollo social

En esta materia, la Alcaldía de Tlalpan ha promovido diversas acciones entre las que destacan: educación de calidad; preservación de la identidad, historia y cultura de las colonias, barrios y pueblos originarios; y deporte y movilidad sustentable. Todas ellas dirigidas a la atención de grupos vulnerables como niñas, niños, adolescentes, indígenas, comunidad LGBTTTI, mujeres y adultos mayores.

Durante el segundo trimestre de 2019, son importantes los avances en torno a la operación de los programas sociales –cuyas Reglas de Operación se publicaron en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 31 de enero del año en curso–, para dar atención a las principales necesidades y carencias de la alcaldía, en particular a las comunidades con bajo o muy bajo Índice de Desarrollo Social (IDS).

Una vida libre de violencia

En la alcaldía de Tlalpan la transversalidad de la perspectiva de género, constituye una herramienta metodológica para garantizar la inclusión de la perspectiva de género como eje integrador, en la gama de instrumentos, políticas y prácticas de índole legislativa, ejecutiva, administrativa y reglamentaria, tendientes a la homogeneización de principios, conceptos y acciones a implementar, para garantizar la concreción del principio de igualdad; de acuerdo a la Ley de Igualdad Sustantiva entre mujeres y hombres en la Ciudad de México (Artículo 5, fracción VII).

En este sentido, durante estos meses se han generado diferentes mecanismos para contribuir al proceso de empoderamiento de las mujeres que han padecido algún tipo de violencia y dotarlas de herramientas psicológicas para enfrentar y prevenir nuevos sucesos, así como facilitarles el acceso y procuración de justicia. En estos tres meses, se ha brindado acompañamiento y desarrollo de talleres de sensibilización y concientización a 2,400 habitantes: 1,842 mujeres y 558 hombres, con el objetivo de generar cambios fundamentales en la cultura de la convivencia.



En la alcaldía es tema de interés mantener el orden y que todos puedan acceder a una vida libre de violencia. Aunado a ello se ha puesto en marcha un programa social para atender a las mujeres.

Programa social: Defensoras y Promotoras, Cultivando Derechos e Igualdad en Comunidad, Tlalpan 2019

Con este programa, la Alcaldía Tlalpan pretende fomentar la equidad social y la igualdad sustantiva, a través del acompañamiento y orientación de mujeres en situación de violencia. Las mujeres, históricamente, han sido vulneradas en el ámbito físico y emocional, por lo que en este gobierno se busca combatir la violencia, sentar las bases para la equidad y erradicar prácticas dañinas.

A la fecha, se ha apoyado a 2,400 mujeres que han sido víctimas a algún tipo de violencia y que viven en bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social, a través de talleres, pláticas, conversatorios y asesoría psicológica.

TLALPAN INCLUYENTE

Además de los programas sociales, la Alcaldía de Tlalpan genera acciones de gobierno en favor de los ciudadanos, para garantizar el pleno desarrollo físico, psicológico y emocional de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos mayores y de las personas que pertenecen a los grupos prioritarios como discapacitados, indígenas y miembros de la comunidad LGBTTTI.

Comunidad LGBTTTI

Desde los primeros días de gobierno, Tlalpan se ha distinguido por ser una alcaldía incluyente que ha asumido la responsabilidad de velar por los derechos humanos de todos los ciudadanos que la habitan, sin ningún tipo de discriminación. Por tanto, para beneficio de las personas de la comunidad Lésbico, Gay, Bisexual, Transgénero, Transexual, Travesti e Intersexual (LGBTTTI), durante el segundo trimestre, se realizaron las siguientes acciones:

1. Evento de salud Integral para personas TTrans;
2. Presentación de programas LGBTTTI con el Tecnológico de Monterrey CCM;
3. Cultivando Diversidad e Inclusión LGBTTTI; y la
4. Marcha del Orgullo CDMX Alcaldía Tlalpan.



Se impartieron diversos talleres para contribuir al reconocimiento de la dignidad humana, fortalecer los derechos sexuales, reproductivos y la ciudadanía de todas las personas, sin discriminación alguna. Con el fin de combatir las inequidades, situaciones varias de estigma y discriminación por orientación sexual e identidad de género que aún se constatan en la sociedad, se impartieron diversos talleres que también buscan coadyuvar en la atención para erradicar la violencia, discriminación y crímenes de odio por homofobia, bifobia y transfobia. Entre estos talleres destacan:

1. Taller “Conociendo mi sexualidad”;
2. Taller de emprendimiento LGBTTTI;
3. Taller “Pequeñas creaciones” LGBTTTI;
4. Taller “Salud reproductiva y sexual”;
5. Taller de acrónimo LGBTTTI; y
6. Taller “Diversidad Sexual”.

Para los jóvenes que se encuentran en un proceso de maduración y pronto serán quienes tomarán las decisiones, se activaron mecanismos de inclusión y convivencia:

1. Se llevó a cabo la "3.ª Carrera por la Amistad", a la que asistieron 273 personas;
2. Se colaboró en la realización de talleres de ajedrez y manualidades en el evento "Jóvenes Cultivando Seguridad", donde se atendió a 86 personas;
3. Se realizó la "3.ª Rodada por los Derechos de la Juventud";
4. Se llevó a cabo el taller para la Prevención de Violencia en el Centro de Artes y Oficios “Mesa los Hornos”, al que asistieron 17 personas;
5. Se realizaron pláticas, talleres, manualidades y juegos sobre prevención de violencia y derechos de las niñas y los niños y adolescentes en las Jornadas de Desarrollo Social, a las que asistieron 185 personas;
6. Se proporcionó asesoría psicológica a 24 personas;
7. Se canalizó a 16 personas al Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) 99 con la media beca para cursos que desarrollan habilidades, e impulsan al autoempleo de jóvenes;
8. Se desarrollaron talleres de ajedrez y manualidades en el evento del "Día de las madres", en el que participaron 20 personas;
9. Se llevaron a cabo talleres de prevención contra la violencia y derechos de las niñas, niños y adolescentes, en la Escuela Secundaria General No. 151 “Estado de Quintana Roo”, donde se atendió a 239 personas;
10. Se realizó el taller de ajedrez y manualidades del evento "Feria de Prevención del Delito”, en el que se atendió a 49 personas;
11. Se desarrolló la actividad de manualidades, juegos y ajedrez en el evento
12. "Foro por un estilo de Vida Saludable”, donde se atendió a 20 personas; y



13. Se realizaron talleres, manualidades, juegos y actividades de entretenimiento, en la Entrega de Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan 2019, donde asistieron 351 personas.

En este mismo sentido, y a fin de garantizar el acceso pleno a la educación de calidad y con espacios adecuados para el pleno desarrollo de las actividades de los estudiantes, se rehabilitaron tres inmuebles escolares: el Jardín de Niños "Centenario de la Heroica Escuela Naval Militar", la Escuela Primaria "José Socorro Benítez" y la Escuela Secundaria General No. 125 "Pablo Casals".

Inclusión de personas con discapacidad

Las personas con discapacidad son uno de los grupos prioritarios en las políticas públicas de la demarcación; se busca lograr su inclusión e impulsar su autonomía en los ámbitos educativos, recreativos, deportivos y de salud, mediante actividades que desarrollan sus habilidades y capacidades. La alcaldía ya ha puesto manos a la obra para abrir espacios para este sector, y se han dado pasos firmes durante este periodo con eventos como el Día Mundial de la Concienciación sobre el Autismo; la presentación de programas prioritarios trabajando con los invisibles; la clausura de los talleres de Lengua de Señas Mexicana; y el comedor móvil. A través de estas acciones, se brindó servicio a 2,620 ciudadanos.

Programa social: Promoción del Desarrollo Integral Cultivando Comunidad

Este programa tiene como objetivo generar mayores oportunidades de acceso a los derechos humanos en el ámbito laboral, económico y social; de abril a junio se ha atendido a 3 mil 506 tlalpenses que se encuentran inscritos en los Centros de Desarrollo Integral Comunitario (CEDIC), a través de 85 talleres, donde se imparten 65 especialidades, entre las que destacan:

1. Manejo de idiomas;
2. Reforzamiento de conocimientos adquiridos por el sistema educativo;
3. Mejora en la condición física de quienes practican deportes;
4. Activación física de niñas y niños, adolescentes, adultos y adultos mayores;
5. Adquisición de conocimientos de técnicas en procesos recreativos; y
6. Habilidades para poder elaborar productos que posteriormente ponen a la venta en los eventos planeados por la alcaldía.

**Programa social: Comunidad-Es Tlalpan 2019**

En Tlalpan, sabemos y reconocemos que para tener una vida de calidad es necesario contar con condiciones óptimas en materia de salud, educación y vivienda. El Programa busca mejorar el bienestar social de los habitantes para ayudarlos a llevar una vida digna y de calidad. De abril a junio, se seleccionaron y publicaron los resultados de las unidades y conjuntos habitacionales beneficiarios y se realizó la primera Asamblea General Informativa en las unidades. Para el siguiente trimestre, se contempla realizar la entrega de estos apoyos que ascienden a \$5,395,000.00 para que inicien las reparaciones pertinentes.

Programa social: Defensoría de los Derechos y Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan

En este programa se tiene un registro de 1,000 infantes, 503 niñas y 497 niños a quienes se les otorgó un apoyo económico; se les brindaron 10 asesorías, asimismo, se desarrollaron 1,257 talleres de prevención, a través de los cuales se han podido detectar 14 casos de violencia que se han canalizado a las instancias correspondientes.

En este mismo sentido, para atender a la población infantil, se llevaron a cabo actividades de promoción y fomento a la participación, en las que se atendió a 4 mil 128 niñas y niños. Se realizaron acciones de promoción de las actividades institucionales en Centros de Artes y Oficios, Centros de Desarrollo Comunitario Integral, Centros Deportivos y Centros de Aprendizaje Virtual, mediante la colocación de carteles, e informando directamente a la población en las escuelas públicas de la demarcación. Se dio atención a 635 personas y se realizaron las siguientes acciones:

1. Tuvo lugar el "Foro por la Infancia", donde los menores expresaron ideas, preocupaciones e inconformidades sobre sus derechos;
2. Se entregaron Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan 2019; también se brindó un espacio apto para propiciar la convivencia y participación en actividades lúdicas, recreativas y culturales de las niñas y niños de Tlalpan;
3. Se llevaron a cabo Jornadas de "Cultivando Comunidad", para estimular el interés en actividades culturales y deportivas.
4. Se creó un espacio apto para mujeres defensoras de sus derechos, con el fin de propiciar su convivencia y participación en actividades lúdicas, recreativas y culturales de las niñas y niños de Tlalpan;
5. Se puso en funcionamiento el Programa "Sembrando Comunidad"; y
6. Se desarrollaron talleres sobre los derechos de las niñas y niños y la prevención de la violencia, en los que se tuvo una asistencia de 2,007 niñas y niños de la alcaldía.



Con estas actividades, se logró establecer un vínculo participativo en la población infantil de Tlalpan, a través de las actividades recreativas, culturales, deportivas y lúdicas, así como con la difusión de información relativa a sus derechos fundamentales, la promoción de la no violencia y la equidad de género.

Programa social: Apoyo profesional a la población en sus tareas educativas en las bibliotecas públicas en la Alcaldía de Tlalpan, 2019

En estos espacios se ha ayudado a 2,529 estudiantes de primaria y secundaria con sus tareas de Español, Matemáticas, Historia, Física, Química, Biología, Geografía, Formación Cívica y Ética, habilidad verbal y habilidad matemática, con el fin de fortalecer sus conocimientos y asegurar oportunidades reales de desarrollo educativo. En ese sentido, se proporcionaron 20 asesorías por semana.

Con el esfuerzo de los 15 profesores jubilados que operan este proyecto, se ha alcanzado más del 60% de la meta fijada en las Reglas de Operación que estima beneficiar en este año a 4 mil estudiantes de primaria y secundaria. Se trabaja para que los jóvenes se involucren más y despierten su interés en los estudios.

Programa social: Asesorías para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior

Durante el periodo que se reporta, se brindó apoyo a estudiantes que cursan tercero de secundaria o que han concluido sus estudios en este nivel educativo, para incrementar el número de jóvenes que acceden a la Educación Media Superior. En el 2019, se fortalecieron los conocimientos de 2,330 alumnos inscritos, en las 2,176 asesorías que se realizaron del 23 de febrero al 16 de junio en las cuales, además del refuerzo educativo, se aplicaron tres exámenes de simulacro.

El pasado 22 y 23 de junio, los jóvenes inscritos al programa presentaron el examen de Concurso de Asignación a la Educación Media Superior (COMIPEMS 2019) y se está en espera de la información sobre los resultados obtenidos, así como de los lugares asignados de acuerdo a su preferencia educativa.



Programas sociales: Mochila de Derechos, Tlalpan 2019 y Uniformes Deportivos Escolares, Tlalpan 2019

El primero de estos programas pretende beneficiar a 18,000 jóvenes de escuelas secundarias públicas de la alcaldía, con la entrega de una mochila con útiles escolares que les permita estudiar y realizar sus tareas. Actualmente, el programa se encuentra en proceso de requisición de material para la conformación de las mochilas. La entrega a los beneficiarios se encuentra programada para el inicio del ciclo escolar.

En el caso del Programa “Uniformes Deportivos Escolares, Tlalpan 2019”, el propósito es apoyar a 32,614 estudiantes inscritos en primarias públicas, Centros de Atención Múltiple, Centros de Desarrollo Infantil y Centros Comunitarios de Atención a la Infancia de Tlalpan –en situación de bajo y muy bajo IDS– para que puedan realizar sus actividades deportivas en óptimas condiciones; a cada uno de los beneficiarios se le otorgará, durante el mes de septiembre, un uniforme que consta de una chamarra, *pants*, playera y *short*.

Mediante ambos programas se apoya la economía familiar de los tlalpenses y se mitiga la deserción de los jóvenes estudiantes.

Programa social: Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social, Tlalpan 2019

El 16.8% de las personas mayores de 15 años se encuentran en una situación de rezago educativo, debido a que no han concluido la educación primaria, secundaria y bachillerato o se encuentran en situación de analfabetismo. La alcaldía busca disminuir el rezago educativo principalmente entre este sector de la población.

A través de 380 talleres de habilidades y 32 asesorías a distancia se ha brindado instrucción a 2,142 hombres y mujeres mayores en los 32 Centros de Aprendizaje Virtual (CAV).



Programa social: Comunidad Huehueyotl: Apoyo a Colectivos de Personas Adultas Mayores 2019

Los adultos mayores son una parte fundamental de nuestra sociedad que ha sido excluida y enfrenta problemas de abandono, baja autoestima y nulo desarrollo en actividades físico-recreativas, culturales y ocupacionales. Por ello, en Tlalpan se busca fomentar la articulación de nuevos colectivos y se han promovido las actividades para favorecer la autonomía económica de este sector. La alcaldía cuenta con 139 colectivos listos para formar comunidad en la demarcación de Tlalpan, los cuales fueron contemplados en una agenda de actividades deportivas, recreativas, académicas y culturales de tipo grupal. Todo con base en los derechos económicos, sociales y culturales de esta población.

Para el periodo de abril-junio se reporta un avance de 77 solicitudes de colectivos ingresadas, las cuales están en proceso de evaluación.

Programa social: Cultivando Actividades Deportivas

Para fortalecer la cultura física y la práctica del deporte de los habitantes de Tlalpan, se ha puesto en marcha este programa que ofrece actividades de fútbol, natación, tiro con arco, taekwondo, karate, *wushu*, atletismo, básquetbol, béisbol, campamentos recreativos, patinaje sobre ruedas, ciclismo, ajedrez, danza aérea y activación física, mediante las cuales se ha beneficiado a 15,472 vecinos que han participado de manera constante.

TLALPAN SALUDABLE

La salud es otro rubro de suma importancia. De manera integral, se han realizado acciones para atender esta prioridad, para lo cual se llevaron a cabo Jornadas de Salud, comunitarias y de mastografía de manera constante en distintas colonias, pueblos y barrios originarios; hasta ahora, se han atendido a 8 mil 634 mujeres y 9 mil 491 hombres de la alcaldía. Los servicios generales de atención médica que se realizaron son:

Rubros	No.
Consultas generales	1,331
Vacunación	1, 336
Medición de presión arterial	1,414
Medición de glucosa	1,280
Papanicolau	513
Antígeno prostático	542
Consultas de oftalmología	475
Mastografías	498



En materia de adicciones, se ha considerado la atención preventiva debido al gran impacto que tiene en usuario y familiares, además, el trato oportuno mejora la comunicación. En un primer momento es necesaria la concientización acerca de los problemas que genera una adicción y, en algunos casos, los familiares y usuarios desconocen los problemas reales que conlleva.

A través de los 50 talleres de sensibilización impartidos en CIELO, se da una orientación para la prevención de adicciones y se ayuda al usuario a ser canalizado a una institución especializada en adicciones. Además, el tema se ha abordado en el marco de las 10 Jornadas de Prevención contra las Adicciones que se han organizado en la alcaldía.

Programa social: Sembrando Salud en la Niñez de Tlalpan

A través de este programa se pretende contribuir al pleno desarrollo de 1,100 infantes que habitan en las localidades de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social (IDS), a través de evaluaciones cognitivas, motrices, pruebas de interacción social y exploración neurológica, acompañadas de pláticas informativas sobre derechos humanos, estimulación temprana, cuidado a la niñez, prevención e higiene. Además de un apoyo económico para 500 niños y niñas que se encuentran entre los 0 y 5 años de edad; cabe decir que, en primer lugar, se considera a quienes se encuentran dentro de los grupos de atención prioritaria.

Durante este trimestre se han realizado 561 evaluaciones sobre desarrollo infantil, con identificación de factores de riesgo y estado nutricional. Mediante la realización de 104 talleres y las 60 sesiones de estimulación temprana se ha beneficiado a niñas, niños, padres y familias completas. Hasta el momento se han entregado 481 apoyos económicos de los 500 que se otorgarán a través de este programa.

Programa social: Huellas, Sembrando Compañía en Comunidad

Este programa busca atender a los animales de compañía, los cuales se han convertido en parte fundamental del constructo social de las familias.

Para promover la tenencia de la responsabilidad de animales y la prevención de enfermedades zoonóticas, se han llevado a cabo 2,281 asesorías médicas; 772 aplicaciones de vacunas antirrábicas; y puesto en marcha 1,595 protocolos quirúrgicos con los cuales se ha brindado una atención oportuna y de calidad a caninos y felinos. Con esto, 14 mil 638 tlalpenses han sido beneficiados, lo cual representa un logro de más de 39 puntos porcentuales por arriba de la meta fijada en las Reglas de Operación.



TLALPAN CULTURAL

La cultura es uno de los pilares fundamentales para crear lazos de educación, salud, historia y educación. Por ello, la actual administración ha realizado actividades y talleres que se relacionan con estos asuntos, a fin de reconstruir vínculos y espacios de convivencia que permitan el sano desarrollo. También, se han llevado a cabo –de manera regular y para todos los vecinos–, de miércoles a domingo, funciones en el Cine Villa Olímpica, donde se han proyectado 120 cintas, en 155 funciones, con una asistencia de 2,975 personas.

Con el acercamiento de producciones audiovisuales mexicanas e internacionales de calidad, se ha logrado generar reflexión, disfrute y difusión del cine alterno y de contenidos diversos. El Cine Villa Olímpica se ha convertido en una opción gratuita para asistir a una función de cine en el sur de la Ciudad de México. Se han acercado especialistas y artistas audiovisuales a presentar obras de vanguardia y que muestran la actualidad de la realización audiovisual nacional.

También se atienden diversos programas sociales de la Alcaldía de Tlalpan, que benefician a infantes, adolescentes, adultos mayores y a la comunidad LGBTTTI.

Tlalpan ha construido sus propias tradiciones y los viernes de danzón en vivo es una de ellas; cada viernes los vecinos se reúnen para poder disfrutar de la música, los buenos momentos y la compañía. Sin embargo, existen otros eventos que han iluminado las calles, parques y casas de cultura de la demarcación como los enunciados en el siguiente cuadro:

No. de eventos	Actividad	Participantes
3	Danza	650
1	Caravana cultural	90
4	Coloquios	200
10	Celebraciones/Día del Niño	3,305
2	Homenajes (Zapata y Gabriel García Márquez)	600
1	Entrevista	500
3	Exposiciones	3,050
1	Festival de cine	100
1	Fiesta Patronal	300
6	Mes literario	250
3	Música (rondalla, orquesta y jazz)	650
1	Presentación de disco	40
4	Presentación de libros	3,120
15	Proyección de cine	239
11	Viernes de danzón	1,300
4	Teatro	80
70		14,474



Con las actividades y acciones culturales realizadas, se atiende y brinda a los asistentes el ejercicio de sus derechos culturales, además de generar en la población una resignificación de espacios públicos en puntos de cultura, convivencia, esparcimiento e identidad comunitaria, con las cuales se ha beneficiado aproximadamente a 14 mil 474 personas.

Programa Social: Cultivando Paz, Arte y Cultura para el Bienestar Social 2019

Este programa social fomenta la cultura de paz y no violencia. Con este proyecto se han acercado talleres artísticos, culturales y festivales, principalmente a las colonias con bajo índice de desarrollo social y sin acceso a la cultura, para incentivar a los jóvenes y a la población en general a participar en dichos eventos y fortalecer lazos de identidad, formar comunidad y mejorar la cohesión social para reducir la violencia. Hasta el momento, se ha beneficiado a 11 mil 177 habitantes que han asistido a los 142 talleres artísticos en los diferentes Centros de Artes y Oficios (CAO) que existen en la alcaldía, a los talleres y actividades que se han realizado en los espacios públicos y a los 2 festivales culturales realizados.

TLALPAN CON DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE

La Alcaldía de Tlalpan posee características que son fundamentales para el medio ambiente, el 84% de su territorio es suelo de conservación y derivado de ello, provee de servicios ambientales a toda la Ciudad de México. Por eso, en este eje enfocamos nuestra política de actuación en implementar medidas de cuidado ambiental y desarrollo sustentable. Tlalpan es el futuro de toda la ciudad y nuestro deber es preservarla y cultivarla.

Las políticas públicas que aplica la Alcaldía de Tlalpan para el cuidado y conservación del medio ambiente están sustentadas en la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México.



Programa social: Participación Social en la Restauración y Mantenimiento del Suelo de Conservación, Tlalpan 2019

Mediante este programa, se apoyan jornales y se equipa a promotores del desarrollo sustentable cuyas tareas serán organizar, capacitar, valorar y promover el patrimonio natural y cultural, recreando una identidad basada en el territorio, además de realizar la promoción de una cultura ambiental que permita a los pobladores de los núcleos agrarios la identificación plena con su suelo de origen. Al mismo tiempo, busca generar nuevas formas productivas, sustentables y rentables de acercamiento al bosque, en las cuales las mujeres y adultos mayores participarán activamente.

Para el segundo trimestre, se atendió a un total de 1,691 personas, de las cuales 778 son mujeres y 913 hombres; destaca que 488 mujeres y 592 hombres son mayores de 60 años. A su vez, 892 son comuneros y 769 ejidatarios. Hasta el momento, se ha beneficiado a 22 promotores y 8 integrantes que conforman la Unidad Técnica Operativa con un monto total de \$ 820,654.56. Con respecto al número de proyectos solicitados, el Comité de Evaluación y Asignación de Recursos de dicho programa aprobó, el día 6 de junio, 29 proyectos, con un monto total de \$ 13,743,207 que serán otorgados en el mes de julio del presente año; 11 proyectos corresponden a modalidad individual y 18 son en modalidad grupal.

Dentro del Plan de Reforestación de la alcaldía, se reforestó el suelo de conservación con plantas nativas de la zona. Asimismo, se recuperaron un total de 8.6 hectáreas de terreno en las comunidades de Topilejo, Ejido de Topilejo, y San Andrés Totoltepec y se otorgaron 4 apoyos a propietarios de terrenos forestales.

Como parte de las labores de conservación de los recursos naturales, destaca el mantenimiento y recuperación de una extensión de 43.71 hectáreas, en el Parque Ecológico de la Ciudad de México.

Derivado de la difusión del programa, se registraron 91 solicitudes y que se capacitó a 172 ejidatarios y comuneros en temas de conservación, mantenimiento y restauración de los recursos naturales. De las 91 solicitudes, 14 corresponden a personas interesadas en formar parte de la Unidad Técnica Operativa, 28 para promotores y 49 para participar en los siguientes proyectos:

1. Fomento al Desarrollo Forestal (16);
2. Integración Social de Suelo, Agua y Biodiversidad (27);
3. Acciones de Compensación (5); y
4. Protección de Áreas Naturales Protegidas (1).



TRABAJANDO EN COMUNIDAD POR LA COMUNIDAD

Diariamente diferentes áreas de la alcaldía de Tlalpan realizan labores de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos, así como de infraestructura y construcciones que tienen por objetivo mejorar los servicios públicos y espacios de la comunidad.

Programa Social: Imagen Urbana para Cultivar Comunidad

Este programa tiene como objetivo mejorar los espacios urbanos, principalmente aquellos que se encuentran con alto deterioro en su entorno ambiental y ecológico.

A través de la atención a solicitudes de servicios urbanos, se han realizado actividades para garantizar el derecho a un medio ambiente sano. Tal es el caso de la poda de árboles, mantenimiento y conservación de áreas verdes, desmalezamiento y cuidado mayor a las plazas públicas, monumentos, fuentes y puentes, entre otras acciones.

A finales de junio, los 65 operadores del programa han alcanzado una cobertura del 45.8%, lo que significa que se han brindado 1,100 servicios aproximadamente y, con esto, se ha logrado beneficiar a la población de distintas colonias, pueblos y barrios originarios, con prioridad en zonas de bajo Índice de Desarrollo Social.

De manera constante, se realiza la separación y recolección de residuos sólidos en la alcaldía, para evitar la acumulación de desechos en la vía pública. Por ello, se lleva a cabo el retiro domiciliario de basura, y también la limpieza de tiraderos clandestinos, mercados, escuelas, tianguis, contenedores metálicos, plásticos y recolección industrial de los desechos, lo que en total significan 210 mil 215 toneladas:

Actividad	Cantidad
Retiro de basura vegetal	6,058 m ³
Recolección de basura	140, 482.24 toneladas
Retiro de cascajo	5,449.91 m ³

Asimismo, se atiende a los distintos espacios públicos en esta alcaldía, para conservar una mejor imagen urbana y el entorno al eliminar contaminantes visuales (como *graffiti*). También, se rehabilitan los sitios y aplican pinturas en muros, bardas, juegos infantiles, aparatos de gimnasios al aire libre. Y, por último, las fuentes ornamentales se conservan en oportuno funcionamiento para disfrute de la ciudadanía y de quienes visitan o transitan por esta demarcación. Durante este trimestre se realizaron:



Actividad	Cantidad
Poda de árboles	4,225 piezas
Retiro de árboles secos	136 piezas
Jardinado y podas de pasto	211,938 m ²
Poda de seto	4,045 ml
Riego de áreas verdes	4223 m ³
Aplicación de pintura en mobiliario urbano	801 piezas
Aplicación de pintura	8601 ml
Retiro de pegas	35,741 piezas
Colocación y reparación de malla ciclónica	1,033 ml
Reparación de luminarias	4,041 piezas
Instalación de luminarias	57 piezas
Papeleo	88,720.50 m ²
Barrido manual	22,757 km
Barrido mecánico	4,447 km

El cuidado de los recursos naturales es una tarea que se realiza de manera permanente, para garantizar su sustentabilidad. La organización y cuidado incluye su aprovechamiento, de modo que las generaciones futuras puedan hacer uso de ellos.

El abastecimiento de agua es una de las principales responsabilidades que la alcaldía ha asumido. De viva voz, los ciudadanos han manifestado la necesidad de mejorar el reparto y el tandeo. Y para poner manos a la obra, este gobierno ha dado mantenimiento a la infraestructura de agua potable en 56 mil 740 metros, con lo que se ha beneficiado a 98,000 habitantes de la alcaldía, asimismo, se atendieron 796 fugas reportadas.

Para atender la demanda de agua, derivada de la temporada de calor que se vivió en los meses de febrero a mayo y por la escasez general que se vive en la Alcaldía de Tlalpan, se surtieron 426 mil 785 m³ de agua potable, incrementando el número de viajes de los camiones de pipas a 6 mil 429.

A fin de poder garantizar el acceso universal a más y mejores servicios urbanos, y reducir con ello los Índices de Contaminación Ambiental, así como mejorar las condiciones de vida de los habitantes, se desazolvaron 41 mil 010 metros lineales del sistema de drenaje, con lo que se logró beneficiar a un total de 82 mil 950 habitantes.

También se dio mantenimiento, conservación y rehabilitación a 104 km del sistema de drenaje, y fue posible beneficiar a 47 mil 173 habitantes de diferentes colonias y barrios de la alcaldía. Y se sigue trabajando para mejorar las condiciones de este servicio. De hecho, ya se iniciaron los procesos administrativos de adquisición de bienes y servicios necesarios para la construcción, ampliación y otras obras de mejoramiento a la infraestructura del sistema de drenaje.



Para mejorar el entorno urbano y generar mejores condiciones de vida, la Alcaldía de Tlalpan (durante el periodo que se informa) realizó mantenimiento, rehabilitación y conservación de vialidades por 35 mil 118.78 m² entre bacheo, limpieza del área, aplicación de emulsión catiónica y de mezcla asfáltica y nivelación, con lo que se benefició a más de 137 mil 000 personas. Estos son servicios altamente solicitados, y permiten un tránsito más tranquilo y seguro.

En este sentido, se dio mantenimiento y rehabilitación a 435 m² de banquetas, a través de diversos trabajos, tales como el trazo y nivelación, extracción manual de tocón, demolición por medios manuales de guarniciones y banquetas de concreto simple, preparación, conformación y compactación de subrasante para banquetas, suministro y colocación de tepetate de 10 cm de espesor, banqueta de 10 cm de espesor de concreto hidráulico, acabado con volteador en las aristas de banquetas, guarnición de concreto hidráulico y renivelación de rejillas de registro. Se benefició a una población aproximada de 6 mil 809 habitantes.

Para construir una alcaldía más segura y de oportunidades se realizaron obras de mantenimiento, rehabilitación y conservación de tres inmuebles que son utilizados para dar atención a personas marginadas, maltratadas, discriminadas o excluidas debido a su origen étnico, condición social, económica, migratoria, de salud, edad, discapacidad, sexo, orientación o preferencia sexual, estado civil, nacionalidad, apariencia física, forma de pensar o situación de calle, entre otras. Estos inmuebles fueron el Centro de Desarrollo Integral y Comunitario (CEDIC) "Maní", el Centro Integral de Esparcimiento Lúdico y Orientación (CIELO) y el Centro de Aprendizaje Virtual "La Tortuga". Estos trabajos dieron como resultado que 4 mil 300 tlalpenses resultaran beneficiados.

Para brindar una mejor atención, también se dio mantenimiento y rehabilitó:

- 1.- El campamento de limpia "Cuemanco", en Avenida Canal Nacional;
- 2.- La Dirección Operativa No. 6 de Educación Secundaria, en Granjas Coapa; y
- 3.- La Oficina de Relaciones Laborales, en el Centro de Tlalpan.

Finalmente, para conservar parte del patrimonio histórico que enriquece a esta alcaldía, se realizaron trabajos de mantenimiento a instalaciones eléctricas y reparación hidrosanitaria a la infraestructura cultural como la casa de la cultura "Bosque de Tlalpan", la Biblioteca "San Pedro Mártir" y la Biblioteca "Valentín Gómez Farías", beneficiando a 3 mil 400 habitantes.



CULTIVANDO COMUNIDAD

Los resultados aquí plasmados son producto del esfuerzo de todas las áreas que comprende la Alcaldía de Tlalpan, así como del trabajo en comunidad que promovemos como eje rector. Durante el periodo de abril a junio de 2019 se dio continuidad a nuestro Programa Provisional de Gobierno 2018-2020 y en este sentido, todas las acciones, programas e iniciativas se llevaron a cabo con total apego a la normativa que nos rige como alcaldía.

Sin duda, todavía queda mucho trabajo por hacer, pero con responsabilidad, transparencia y unidad seguiremos cultivando un mejor Tlalpan para todas y todos.



III. Directorio del Concejo

Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana
Presidenta del Concejo

María Jazmín Reséndiz Ramírez
Concejala

Francisco Otero
Concejal

José Alejandro Camacho Ventura
Concejal

María de Lourdes Torres Sánchez
Concejala

María Eva Ascencio Teodoro
Concejala

Juan Carlos Pérez Martínez
Concejal

Daniela Gicela Álvarez Camacho
Concejala

Óscar Agüero Zúñiga
Concejal

Lied Castelia Miguel Jaimes
Concejala

Jorge García Rodríguez
Concejal



IV. Directorio de la Alcaldía Tlalpan

Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana

Alcaldesa en Tlalpan

Lic. José Raymundo Patiño Cruz Manjarrez

Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno

Lic. Alejandro Mendoza Martínez

Dirección General de Administración

Ing. Francisco Aldrete Aguilar

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Mtro. Walter Alberto Gloria Greimel

Dirección General de Servicios Urbanos

Dra. Eréndira Julieta Cohen Fernández

Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico

C. Norma Xóchitl Hernández Colín

Dirección General de Desarrollo Social

C. Israel Pérez Gómez

Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito

Lic. María del Carmen Gutiérrez Mejía

Dirección General de Planeación del Desarrollo

Dr. Jesús Samuel Hernández Hernández

Coordinación de Asesores



V. Acrónimos, siglas y definiciones

Alcaldesa:	Persona titular de la Alcaldía.
Alcaldía:	Órgano político administrativo de cada demarcación territorial de la Ciudad de México.
CESAC:	Centro de Servicios y Atención Ciudadana.
Ciudad:	Ciudad de México.
Concejal:	Persona integrante del Concejo de la Alcaldía.
Concejo:	Concejo de cada Alcaldía.
Congreso:	Congreso de la Ciudad de México.
Constitución Federal:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
Constitución Local:	Constitución Política de la Ciudad de México.
Coordinación:	Acciones llevadas a cabo por los servidores públicos de la Alcaldía, de manera conjunta con autoridades federales o del gobierno local, a fin de dar cumplimiento a las obligaciones, facultades y atribuciones que otorga la Constitución Local y demás normatividad vigente.
Coplade:	Comité de Planeación del Desarrollo.
DGA:	Dirección General de Administración.
DGAJG:	Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno.
DGDS:	Dirección General de Desarrollo Social.
DGMADSFE:	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico.
DGODU:	Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.
DGPCPD:	Dirección General de Participación Ciudadana y Prevención del Delito.
DGPD:	Dirección General de Planeación del Desarrollo.
DGSU:	Dirección General de Servicios Urbanos.
FAIS:	Fondo de Apoyo para la Infraestructura Social.
Habitante:	Persona que reside en la ciudad.
ITT:	Instituto Tecnológico de Tlalpan.
INEGI:	Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
LGBTITI:	Lésbico, Gay, Bisexual, Transexual, Transgénero, Travesti e Intersexual.
LOACDMX:	Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México.
LTAIPRC:	Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
Reglamento:	Reglamento de la Ley Orgánica de las Alcaldías de la Ciudad de México.
PGJCDMX :	Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México.
PGOEDF:	Programa General de Ordenamiento Ecológico del Distrito Federal.
PPG:	Programa Provisional de Gobierno. Demarcación Territorial Tlalpan 2018–2020.
PSA:	Programas Sociales de la Alcaldía.
ROPS:	Reglas de Operación de Programas Sociales.



SACMEX: Sistema de Aguas de la Ciudad de México.
Sectur: Secretaría de Turismo.
Servicio Público: Actividad que realizan las alcaldías por conducto de su titular en forma regular y permanente.
Sedena: Secretaría de la Defensa Nacional.
Semar: Secretaría de Marina.
Semovi: Secretaría de Movilidad Capitalina.
SSCCDMX: Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México.
TSJCDMX: Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México.
UAM: Universidad Autónoma Metropolitana.
UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México.
Unidad Administrativa: Área a cuya estructura se le confieren atribuciones específicas en la ciudad, su reglamento y manuales administrativos.
Vecino: Persona que reside en la Alcaldía por más de seis meses.
VUA: Ventanilla Única de la Alcaldía.